

**Prezado Segurado,**

Seja bem-vindo à **Gente Seguradora!**

Você acaba de adquirir um produto desenvolvido especialmente para atender às suas necessidades, além de proporcionar tranquilidade e segurança em situações imprevistas.

Estamos muito satisfeitos em tê-lo como cliente.

Nós da **Gente Seguradora** estamos sempre buscando métodos de trabalho que conduzam à qualidade dos produtos e serviços prestados, valorizando sobremaneira a proteção de nossos Segurados.

Estas Condições Gerais contêm todas as informações necessárias sobre o seu seguro. Leia o material atentamente e confira em sua apólice as coberturas contratadas e benefícios.

No site [www.genteseguradora.com.br](http://www.genteseguradora.com.br) você encontrará todas as informações sobre a **Gente Seguradora** e também sobre o produto adquirido, contando com um amplo canal de atendimento. Além disso, em caso de dúvida, você também pode procurar o seu Corretor de Seguros.

**Canais de Atendimento:**

**Serviço de Atendimento ao Consumidor – SAC: 0800 602 0088**

**E-mail: [sac@genteseguradora.com.br](mailto:sac@genteseguradora.com.br) - Ouvidoria: 0800 607 0888**

**Atendimento para Pessoas com Deficiência Whats App (51) 99993-1300**

**Chat disponível no site [www.genteseguradora.com.br](http://www.genteseguradora.com.br).**

Obrigada por ter escolhido nosso produto. A **Gente Seguradora** agradece a sua confiança e credibilidade.

**CONDIÇÕES GERAIS**  
**PLANO DE SEGURO RISCOS DIVERSOS 0171**  
**MÁQUINAS, EQUIPAMENTOS, ACESSÓRIOS E BICICLETAS**  
**PROCESSO SUSEP Nº: 15414.901263/2017-08**

## **1. DISPOSIÇÕES PRELIMINARES**

- 1.1. A aceitação do seguro, por parte da Seguradora estará sujeita à análise do risco, segundo metodologia e critérios definidos pela Seguradora.
- 1.2. O registro deste plano de seguro na Superintendência de Seguros Privados – SUSEP não implica, por parte da Autarquia, incentivo ou recomendação a sua comercialização.
- 1.3. O Segurado poderá consultar a situação cadastral de seu corretor de seguros, no “site” [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br), por meio do número de seu registro na SUSEP, nome completo, CNPJ ou CPF.
- 1.4. As condições contratuais/regulamento deste produto protocolizadas pela Seguradora junto à SUSEP poderão ser consultadas no endereço eletrônico [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br), de acordo com o número do processo do produto constante da apólice.

## **2. OBJETIVO DO SEGURO**

- 2.1. O presente seguro tem por objetivo garantir ao Segurado identificado na apólice, o pagamento de uma indenização por prejuízos que ele possa sofrer em consequência direta da realização dos riscos cobertos pela apólice, observados o Limite Máximo da Garantia (LMG) da apólice e os Limites Máximos de Indenização (LMI) fixados por Coberturas Contratadas, e, ainda, as demais Condições Gerais, Particulares e/ou Especiais aplicáveis.
- 2.2. Salvo disposição em contrário nas Condições Especiais de qualquer cobertura, os eventos previstos e cobertos por este seguro, restringem-se àqueles ocorridos no (s) local (s) segurado (s) expressamente mencionado (s) na apólice de seguro e desde que ocorridos durante a sua vigência, bem como devidamente comunicados pelo Segurado imediatamente após tomar conhecimento da sua ocorrência à Seguradora.
- 2.3. O objetivo do seguro é garantir a cobertura dos riscos, conforme cada cobertura oferecida no item 14 desta Condições Gerais, a equipamentos como: Máquinas, Equipamentos e Acessórios dos tipos estacionários, móveis ou portáteis e que não sejam utilizados em atividades agrícolas, pecuária e florestal, e bicicletas. Máquinas, equipamentos e acessórios quando de propriedade do segurado, ou cedido a terceiro desde que possua vínculo contratual entre segurado e terceiro.

O objetivo é segurar os equipamentos, máquinas e acessórios nos locais de operação ou de guarda, e também em translação fora dos locais de operação, por autopropulsão ou transporte adequado. Para equipamentos estacionários apenas no local de operação.

### 3. DEFINIÇÕES

Ficam a seguir definidos os termos técnicos utilizados neste contrato:

- 3.1. **Aceitação do Risco:** ato de aprovação pela Seguradora de proposta de seguro efetuada pelo Proponente para cobertura de seguro de determinado (s) risco (s), após análise do risco.
- 3.2. **Acessórios:** que suplementa, ajuda ou acompanha o principal, servindo-lhe de uma forma ou de outra; que complementa; que não é essencial.
- 3.3. **Acidente:** qualquer evento danoso que ocorra de forma súbita, imprevista e exterior à vítima ou à coisa atingida, não necessariamente provocando morte, sequelas permanentes ou perda total.
- 3.4. **Acoplado:** objeto que está unido, ligado ou engatado.
- 3.5. **Agravação do Risco:** circunstâncias que aumentam a intensidade ou a probabilidade da ocorrência do risco assumido pela Seguradora, independente ou não da vontade do Segurado.
- 3.6. **Apólice:** contrato de seguro que discrimina o bem ou interesse segurado, às coberturas contratadas e direitos e obrigações do Segurado e da Seguradora.
- 3.7. **Ato Doloso:** ato intencional praticado no intuito de prejudicar a outrem.
- 3.8. **Ato Ilícito:** toda ação ou omissão voluntária, negligência, imperícia ou imprudência que viole direito alheio ou cause prejuízo a outrem.
- 3.9. **Avaria:** termo empregado para designar os danos aos bens segurados.
- 3.10. **Aviso de Sinistro:** comunicação da ocorrência de um sinistro que o Segurado é obrigado a fazer a Seguradora, assim que dele tenha conhecimento.
- 3.11. **Beneficiário:** pessoa física ou jurídica à qual é devida a indenização em caso de sinistro.
- 3.12. **Boa-fé:** no contrato de seguro, é o procedimento absolutamente honesto que têm o Segurado e a Seguradora, agindo ambos com total transparência, isentos de vícios, e convictos de que agem em conformidade com a lei.
- 3.13. **Cancelamento:** dissolução antecipada do contrato de seguro.
- 3.14. **Cartão “SIM” ou “SIM CARD” (chip):** circuito impresso utilizado para identificar, controlar e armazenar dados de telefones. Costuma armazenar dados como: informações do assinante, agenda, preferências (configurações), serviços contratados, SMS e outras informações além de atribuir um número de telefone ao aparelho.
- 3.15. **Cobertura:** garantia de compensação ao Segurado pelos prejuízos decorrentes da efetivação do sinistro no contrato de seguro.
- 3.16. **Condições Contratuais:** representam as Condições Gerais, Condições Especiais e Condições ou Cláusulas Particulares de um mesmo seguro.

- 3.17. Condições Especiais:** conjunto das disposições específicas relativas a cada modalidade e/ou cobertura do seguro, que eventualmente alteram e prevalecem sobre as Condições Gerais.
- 3.18. Condições Gerais:** conjunto das cláusulas da apólice que tem aplicação geral a todos os seguros de determinado ramo ou modalidade de seguro ou coberturas, que estabelecem as obrigações e os direitos das partes contratantes.
- 3.19. Condições e/ou Clausulas Particulares:** alterações específicas e particulares relativas a cada modalidade e/ou cobertura do seguro, que alteram e prevalecem sobre as Condições Gerais e Especiais.
- 3.20. Corretor de Seguro:** pessoa física ou jurídica legalmente autorizada a angariar e promover contratos de seguro entre as Seguradoras do Mercado e o segurado. É um profissional autônomo escolhido pelo segurado e seu representante legal junto à Seguradora.
- 3.21. Culpa Grave:** conceito utilizado nos tribunais civis quando o dano poderia ser evitado, é equiparável ao dolo, sendo motivo de perda de direito por parte do Segurado.
- 3.22. Dano:** é o prejuízo sofrido pelo segurado, indenizável ou não, de acordo com as condições de sua apólice/certificado de seguro.
- 3.23. Dano Corporal:** Acidente súbito, que cause lesão física, que independe de qualquer causa, e que tenha como consequência direta uma lesão corporal, podendo levar a morte ou invalidez permanente, total ou parcial, inclusive de órgão ou membro que torne necessário tratamento médico, não incluindo Danos Morais.
- 3.24. Depreciação:** redução do valor de um bem em consequência do uso, idade, desgaste ou obsolescência.
- 3.25. Depreciação Por Perda Tecnológica:** decorre de obsolescência, devido ao desenvolvimento e invenção de novos equipamentos e ainda pelo estado de conservação.
- 3.26. Despesas de Salvamento:** são aquelas despesas incorridas pelo Segurado com a tomada de medidas ou ações emergenciais, após a ocorrência de um sinistro coberto pelo presente contrato de seguro, de modo a minorar as consequências, evitando a propagação dos riscos cobertos, salvando e protegendo os bens ou interesses descritos nesta apólice/certificado de seguro.
- 3.27. Despesas com Sinistro:** compreende os gastos relativos à assistência jurídica e outros gastos necessários, efetuados pelo Segurado, com o consentimento da Seguradora, a fim de realizar a investigação, acordo extrajudicial ou a defesa de qualquer reclamação. Também os eventuais gastos incorridos pela Seguradora em nome do Segurado com os mesmos objetivos citados.
- 3.28. Dolo:** artifício fraudulento empregado por um Segurado para obrigar a seguradora a algo que não assumiu. É a vontade deliberada de produzir o dano, assim como a culpa grave, é risco excluído de qualquer contrato de seguro.
- 3.29. Emolumentos:** conjunto de despesas adicionais que a Seguradora cobra do Segurado, correspondente às parcelas de impostos e outros encargos a que está sujeito o seguro.
- 3.30. Endosso (ou aditivo):** documento através do qual a Seguradora e o Segurado acordam a alteração do contrato de seguro.

- 3.31. Especificação da apólice:** documento que faz parte integrante da apólice, no qual estão particularizadas as características do seguro contratado.
- 3.32. Estipulante:** pessoa física ou jurídica que contrata seguro por conta de terceiros. Pode, eventualmente, assumir a condição de beneficiário, equiparar-se ao segurado nos seguros obrigatórios.
- 3.33. Evento:** toda e qualquer ocorrência ou acontecimento decorrente de uma mesma causa passível de ser garantido por uma apólice de seguro.
- 3.34. Força Maior ou Caso Fortuito:** é o evento cujos efeitos não eram possíveis de evitar ou impedir.
- 3.35. Franquia/Participação Obrigatória do Segurado nos Prejuízos:** valor ou percentual definido na apólice referente à responsabilidade do Segurado nos prejuízos indenizáveis decorrentes de sinistros cobertos.
- 3.36. Furto Qualificado:** subtrair, para si ou para outrem, coisa alheia móvel, mediante destruição ou rompimento de obstáculo à subtração dos bens segurados, desde que deixado vestígios materiais inequívocos, ou tenha sido constatada por inquérito policial.
- 3.37. Indenização:** valor devido por força de sinistro coberto, não podendo ultrapassar, em hipótese alguma, o Limite Máximo de Indenização da Cobertura contratada e o Limite Máximo de Garantia da apólice.
- 3.38. Inspeção de Riscos (Vistoria):** inspeção feita por peritos para verificação das condições do objeto do seguro.
- 3.39. Limite Máximo de Garantia:** limite de indenização garantido por evento, em uma apólice, decorrente da somatória das coberturas envolvidas no sinistro.
- 3.40. Limite Máximo de Indenização (L.M.I):** limite fixado nos contratos de seguro, por cobertura, que representa o valor máximo que a seguradora irá suportar em um risco determinado.
- 3.41. Liquidação de Sinistro:** processo para pagamento de indenizações ao Segurado, com base no Relatório de Regulação de Sinistros.
- 3.42. Negligência:** omissão, descuido ou desleixo no cumprimento de encargo ou obrigação. Se, decorrente de negligência e de forma involuntária houver violação de direito e for causado dano, o responsável terá cometido ato ilícito culposo.
- 3.43. Objeto do Seguro:** designação genérica de qualquer interesse segurado sejam coisas, pessoas, bens, responsabilidades, obrigações, direitos ou garantias.
- 3.44. Participação Obrigatória do Segurado:** participação Obrigatória, de responsabilidade do segurado, decorrente dos sinistros previstos nas coberturas contratadas. Esse montante será calculado conforme o valor e/ou percentual estabelecido na apólice de seguro.
- 3.45. Prejuízo:** qualquer dano ou perda sofrida pelo segurado em razão da ocorrência de sinistro com os bens ou interesses segurados.
- 3.46. Prêmio:** preço do seguro, ou seja, é a importância paga pelo Segurado a Seguradora em decorrência da contratação do seguro.

- 3.47. Prescrição:** é o prazo que o Segurado tem para manifestar qualquer pretensão em face da Seguradora e vice-versa. Na hipótese de o prejudicado não se manifestar durante o prazo prescricional previsto no Código Civil Brasileiro, ocorre a prescrição.
- 3.48. Proponente:** pessoa física ou jurídica que se dispõe a contratar o seguro junto a Seguradora.
- 3.49. Proposta de Seguro:** instrumento que formaliza o interesse do Proponente em contratar o seguro.
- 3.50. Regulação de Sinistro:** conjunto de procedimentos realizados na ocorrência de um sinistro para apuração de suas causas, circunstâncias e valores envolvidos, com vistas à caracterização do risco ocorrido e seu enquadramento no seguro.
- 3.51. Risco:** evento incerto ou de data incerta que independe da vontade das partes contratantes e contra o qual é feito o seguro.
- 3.52. Risco Total:** termo para definir a forma de contratação de cobertura em que o Segurado no momento da contratação estabelece o Limite Máximo de Indenização (LMI) correspondente ao valor real (atual) dos bens garantidos pela mesma. Na hipótese de ocorrência de sinistro garantido por esta cobertura, a Seguradora apurará o valor real dos bens (VRA) no dia e local do sinistro e, caso o LMI da cobertura seja inferior ao VRA, o Segurado participará dos prejuízos proporcionalmente.
- 3.53. Roubo:** subtração, para si ou para outrem, de coisa alheia móvel, mediante grave ameaça ou emprego de violência contra pessoa, ou depois de havê-la, por qualquer meio, reduzido à impossibilidade de resistência, quer pela ação física, quer pela aplicação de narcóticos ou assalto à mão armada.
- 3.54. Salvados:** bens que se conseguem resgatar de um sinistro e que ainda possuem valor comercial.
- 3.55. Segurado:** pessoa física ou jurídica que, tendo interesse segurável, contrata o seguro em seu benefício ou de terceiros.
- 3.56. Seguradora:** sociedade que, mediante recebimento do prêmio, assume os riscos e garante o pagamento da indenização em caso de ocorrência de sinistro coberto.
- 3.57. Seguro:** contrato pelo qual uma das partes (a Seguradora) se obriga, mediante recebimento de prêmio, a indenizar outra (o Segurado ou o Beneficiário por este indicado) por eventuais prejuízos consequentes da ocorrência de determinados eventos, desde que amparados pelas Condições Contratuais.
- 3.58. Sinistro:** ocorrência de acontecimentos previsto no contrato de seguro e que cause prejuízos ao Segurado.
- 3.59. Sub-rogação:** direito que a lei confere a Seguradora, que pagou a indenização ao Beneficiário, de assumir seus direitos contra terceiros, responsáveis pelos prejuízos.
- 3.60. Valor em Risco:** valor integral do (s) bem (s) ou interesse (s) segurado.
- 3.61. Valores:** entendem-se como valores para efeito deste seguro: dinheiro, metais preciosos, pedras preciosas ou semipreciosas, pérolas, joias, cheques, vales refeições, passes de ônibus e metrô, títulos de crédito de qualquer espécie, selos, apólice e quaisquer outros instrumentos ou contratos, negociáveis ou não, que representem dinheiro.

**3.62. Vigência:** período de tempo fixado para validade do seguro ou cobertura.

**3.63. Vistoria de Sinistro:** inspeção efetuada por peritos, após o sinistro, de modo a verificar e estabelecer os danos ou prejuízos sofridos pelo objeto do seguro.

#### **4. RISCOS COBERTOS**

**4.1.** Para fins deste seguro, consideram-se Riscos Cobertos aqueles expressamente contratados pelo segurado e constantes da apólice, observando-se às disposições convencionadas nas Condições Especiais e/ou Particulares da apólice contratada e descrito nas coberturas conforme item 14 desta Condições Gerais.

**4.2.** Na hipótese de sinistro decorrente de risco simultaneamente amparado por várias coberturas, prevalecerá aquela que for mais favorável ao Segurado, a seu critério, não sendo admitida, em hipótese alguma, a acumulação de coberturas e seus respectivos Limites Máximos de Indenização (LMI) contratados.

**4.2.1.** Caso ocorram danos múltiplos e/ou sucessivos associados a diversas coberturas, sem que haja possibilidade de individualizá-los, numa relação de causa e efeito perfeitamente definida, “O CONJUNTO FORMADO POR TODOS ESTES DANOS SERÁ INTERPRETADO COMO UM ÚNICO EVENTO/SINISTRO”.

**4.3.** Os eventuais desembolsos efetuados pelo Segurado, decorrentes de Despesas de Salvamento durante e/ou após a ocorrência do sinistro coberto, e os valores referentes aos danos materiais comprovadamente causados pelo Segurado e/ou terceiros com objetivo de evitar o sinistro, minorar o dano, ou salvaguardar o bem, também estão garantidos pelo presente seguro, **desde que o sinistro seja devidamente e comprovadamente coberto.**

Correrão obrigatoriamente por conta da sociedade seguradora, até o limite máximo da garantia fixado no contrato, os valores referentes aos danos materiais comprovadamente causados pelo segurado e/ou por terceiros na tentativa de evitar o sinistro, minorar o dano ou salvar a coisa.

#### **5. RISCOS EXCLUÍDOS**

**Este seguro não garante o interesse do Segurado, com relação aos prejuízos resultantes, direta ou indiretamente de:**

**a) má qualidade, vício intrínseco não declarado, ou mesmo declarado, pelo segurado na proposta de seguro;**

**b) desarranjo mecânico, desgaste natural pelo uso, fim de vida útil, deterioração gradativa, manutenção deficiente e/ou inadequada, operações de reparo, ajustamento e serviços de manutenção dos bens / interesses garantidos, erosão, corrosão, ferrugem, oxidação, incrustação, fadiga, fermentação e/ou combustão natural ou espontânea e fim de vida útil;**

**c) atos de autoridade pública, salvo para evitar propagação de danos cobertos por este seguro;**

**d) atos de hostilidade ou de guerra, rebelião, insurreição, revolução, motim, confisco, nacionalização, destruição ou requisição decorrentes de qualquer ato de autoridade de fato ou de direito, civil ou militar, e, em geral, todo ou qualquer ato ou consequência dessas ocorrências,**

bem como atos praticados por qualquer organização cujas atividades visem a derrubar pela força o governo ou instigar a sua queda, pela perturbação de ordem política e social do país, por meio de guerra revolucionária, subversão e guerrilhas, e, ainda, atos terroristas, cabendo a Seguradora, neste caso, comprovar com documentação hábil, acompanhada de laudo circunstanciado que caracterize a natureza do atentado, independentemente de seu propósito e desde que tenha sido devidamente reconhecido como atentatório à ordem pública pela autoridade pública competente;

- e) dano, responsabilidade ou despesa causada por, atribuída a, ou resultante de qualquer arma química, biológica, bioquímica ou eletromagnética, bem como a utilização ou operação como meio de causar prejuízo, de qualquer computador ou programa, sistema ou vírus de computador, ou ainda, de qualquer outro sistema eletrônico;
- f) tumultos, greves e *lock-out*, salvo quando expressamente previstos como riscos cobertos pelas coberturas contratadas;
- g) qualquer perda ou destruição ou dano de quaisquer bens materiais ou qualquer prejuízo ou despesa emergente, ou qualquer dano consequente de qualquer responsabilidade legal de qualquer natureza, direta ou indiretamente causados por resultantes de, ou para os quais tenham contribuído fissão nuclear, radiações ionizantes contaminação pela radioatividade de qualquer combustível nuclear, resíduos nucleares, ou material de armas nucleares;
- h) qualquer prejuízo, dano, destruição, perda e/ou reclamação de responsabilidade, de qualquer espécie, natureza ou interesse, desde que devidamente comprovado pela seguradora, que possa ser, direta ou indiretamente, originado de, ou consistirem em falha ou mau funcionamento de qualquer equipamento e/ou programa de computador e/ou sistema de computação eletrônica de dados em reconhecer e/ou corretamente interpretar e/ou processar e/ou distinguir e/ou salvar qualquer data como a real e correta data de calendário, ainda que continue a funcionar corretamente após aquela data;
- i) qualquer ato, falha, inadequação, incapacidade, inabilidade ou decisão do Segurado ou de terceiros, relacionado com a não utilização ou não disponibilidade de qualquer propriedade ou equipamento de qualquer tipo, espécie ou qualidade, em virtude do risco de reconhecimento, interpretação ou processamento de datas de calendário. Para todos os efeitos, entende-se como equipamento ou programa de computador os circuitos eletrônicos, microchips, circuitos integrados, microprocessadores, sistemas embutidos, hardwares (equipamentos computadorizados), softwares (programas residentes em equipamentos computadorizados), programas, computadores, equipamentos de processamento de dados, sistemas ou equipamentos de telecomunicações ou qualquer outro equipamento similar, sejam eles de propriedade do Segurado ou não;
- j) ato ilícito doloso ou por culpa grave equiparável ao dolo praticado pelo Segurado, pelo beneficiário ou pelo representante, de um ou de outro. Nos seguros contratados por pessoas jurídicas, a exclusão do item anterior aplica-se aos sócios controladores, aos seus dirigentes e administradores legais, aos beneficiários e aos seus respectivos representantes.
- k) danos e despesas emergentes de qualquer natureza e outros prejuízos indiretos, mesmo que resultantes de riscos cobertos, exceto os previstos na cláusula 4.3 destas Condições Gerais;

- l) perdas, danos ou avarias ocasionadas aos bens do Segurado pela entrada de água de chuva, areia, terra ou poeira no interior do equipamento, salvo se comprovadamente em consequência de risco coberto por esta apólice;**
- m) perdas, danos ou avarias ocasionadas aos bens existentes no local do risco por infiltração de água, umidade, maresia, mofo, ferrugem e corrosão, salvo se comprovadamente em consequência de risco coberto por esta apólice;**
- n) lucros cessantes, lucros esperados multas, juros, obrigações fiscais, tributárias, judiciais, encargos financeiros de qualquer espécie e outros prejuízos indiretos, ainda que resultantes de um dos riscos cobertos, salvo expressa contratação;**
- o) demoras de qualquer espécie ou perda de mercado;**
- p) riscos provenientes de contrabando, transporte ou comércio ilegais;**
- q) danos morais;**
- r) furto qualificado, roubo, extorsão, apropriação indébita, estelionato praticados contra o patrimônio do Segurado por seus funcionários ou prepostos, arrendatários, locatários ou cessionários, quer agindo por conta própria ou mancomunados com terceiros;**
- s) operações de reparos, ajustamentos, serviços em geral de manutenção, salvo se decorrer de risco coberto por esta apólice;**
- t) transladação dos equipamentos segurados entre áreas de operação ou locais de guarda, por helicópteros;**
- u) operações de içamento dos equipamentos segurados ainda que dentro do canteiro de obras ou local de guarda, exceto quando contratada cobertura específica;**
- v) estouros, cortes e outros danos causados a pneumáticos ou câmaras de ar, bem como arranhões em superfícies polidas ou pintadas, salvo se resultarem de evento coberto por esta apólice;**
- w) sobrecarga, isto é, por carga cujo peso exceda a capacidade normal de operação dos equipamentos segurados;**
- x) negligência do Segurado na utilização dos equipamentos, bem como na adoção de todos os meios razoáveis para salvá-los e preservá-los durante ou após a ocorrência de qualquer sinistro;**
- y) roubo/furto parcial, desaparecimento de qualquer peça, ferramenta, acessórios ou sobressalentes;**
- z) velamento de filmes virgens (ou expostos, porém não revelados);**
- aa) apagamento de fitas gravadas (som e vídeo) por ação de campos magnéticos de qualquer origem;**
- ab) danos elétricos, salvo se contratada a cobertura adicional de Danos Elétricos;**
- ac) dano físico ao bem, salvo se contrata a cobertura adicional de Danos Físicos ao Bem (DFB);**
- ad) defeito de fabricação, execução de serviço de manutenção, instalação, montagem, desmontagem e reparo;**

- ae) danos causados e/ou provocados ao equipamento segurado quando constatado que o segurado e/ou principal usuário tem menos que 18 anos de idade;
- af) utilização dos equipamentos em atividades que fogem de suas características normais de uso.
- ag) Danos decorrentes de Fungos;
- ah) riscos de Engenharia Nuclear;
- ai) riscos Políticos;
- aj) vazamento e/ou Poluição e/ou Contaminação;
- ak) lucros cessantes, exceto quando contratada cobertura específica;
- al) desgaste natural causado pelo uso, deterioração, vício próprio, corrosão, ferrugem, umidade, chuva;
- am) quebra de máquina;
- an) abandono de equipamento;
- ao) perda de mercado;
- ap) sobrecarga, por carga que exceda a capacidade normal de operação;
- aq) riscos provenientes de contrabando, transporte ou comércio ilegais;
- ar) negligência, imprudência ou imperícia do segurado na utilização e manutenção dos equipamentos;
- as) equipamentos Agrícolas, todos e quaisquer bens diretamente utilizados nas atividades agrícolas ou florestais e aqueles que tenham sido oferecidos em garantia de operações de crédito rural;
- at) vícios intrínsecos, má qualidade ou mau acondicionamento dos objetos segurados;
- au) fermentação ou combustão natural ou espontânea;
- av) ação de qualquer inseto ou roedor, exceto quando contratada cobertura específica;
- aw) furto simples, sem emprego de violência, desaparecimento inexplicável e simples extravio;
- ax) apropriação ou destruição por força de regulamentos alfandegários;
- ay) estouros, cortes e outros danos causados a pneumáticos ou câmaras de ar, bem como arranhões em superfícies polidas ou pintadas, salvo se resultarem de evento coberto por esta apólice;
- az) operação de reparo e ajustamento;
- ba) furto qualificado, roubo, extorsão, apropriação indébita, estelionato, praticados contra o patrimônio do Segurado por seus funcionários ou prepostos, quer agindo por conta própria ou mancomunados com terceiros;
- bb) equipamentos para exploração, sondagem ou perfuração terrestre de petróleo e de gás.
- bc) tumultos.

- bd) operação de Carga e Descarga;
- be) danos à bens do próprio segurado (causado por bens do próprio segurado);
- bf) bens de terceiros em poder do segurado;
- bg) bens do segurado em poder de terceiros; e
- bh) Danos a ascendentes, descendes.

#### **6. BENS/INTERESSES NÃO GARANTIDOS**

Não estão cobertos por qualquer cobertura do presente contrato de seguros os danos ou perdas decorrentes direta ou indiretamente de:

- a) água estocada, estradas, ramal de estrada de ferro, árvores, jardins, plantas, arbustos e quaisquer tipos de plantação ou vegetação;
- b) vagões, locomotivas, aeronaves e embarcações (inclusive maquinismos, suas peças, componentes, acessórios e objetos neles transportados, armazenados ou instalados), salvo expressa contratação;
- c) caminhões, automóveis, camionetas, motonetas, motocicletas e quaisquer veículos licenciados para uso em estradas ou vias públicas (inclusive suas peças, componentes, acessórios e objetos neles transportados, armazenados ou instalados), salvo expressa contratação;
- d) animais de qualquer espécie;
- e) mercadorias e/ou bens depositadas ao ar livre, salvo expressa inclusão;
- f) construções do tipo galpão de vinilona e assemelhados, bem como os seus respectivos conteúdos;
- g) bens de terceiros, em poder do Segurado, recebidos em depósito, consignação ou garantia, guarda, custódia ou manipulação de quaisquer trabalhos, exceto se inerentes às atividades do Segurado desenvolvidas no local de risco e devidamente comprovadas qualitativa e quantitativamente;
- h) bens pessoais e valores existentes no interior de veículos ou maquinários;
- i) joias, pedras, metais preciosos, quadros, objetos de arte ou valor estimativo, relógios, canetas de coleção, raridades, tapetes, livros, coleções e quaisquer objetos raros ou preciosos salvo expressa contratação na apólice, com respectivos valores de reposição unitários;
- j) dinheiro em espécie, cheques, livros comerciais e/ou fiscais, títulos, ações e quaisquer documentos que representem valores, escrituras públicas ou particulares, contratos, manuscritos, projetos, plantas, debuxos, maquetes, protótipos, matrizes, clichês, modelos e moldes, selos e estampilhas, salvo expressa contratação;
- k) mercadorias destinadas ou não à venda;
- l) bens fora de uso e/ou sucatas;

- m) “software” e/ou sistemas de dados armazenados ou processados em equipamentos de informática não comercializado no mercado (terceiros ou customizados);
- n) minas subterrâneas e outras reservas minerais localizadas abaixo da superfície do solo;
- o) linhas de transmissão e distribuição, incluindo cabos, fios, postes, pilares, colunas, torres e outras estruturas de suporte e equipamento de qualquer tipo que possa estar a serviço de tais instalações, de qualquer natureza, com o propósito de transmissão e distribuição de energia elétrica, sinais de telefonia e qualquer sinal de comunicação, seja áudio, visual e dados de informática;
- p) edifício em construção ou reconstrução, salvo estipulação expressa nesta apólice;
- q) material rodante;
- r) fitas de vídeo, CD, DVD, Blue Ray;
- s) Cartão “SIM” e/ou “chip”;
- t) viagens de entrega do equipamento quando realizada pela fábrica, concessionária, revenda ou loja, e o segurado não tenha tomado posse formal e efetiva do equipamento por ele adquirido.

## 7. FORMA DE CONTRATAÇÃO

A forma de contratação é à Primeiro Risco Absoluto para todas as coberturas exceto para a cobertura de Danos de Causa Externa e para cobertura de Incêndio, Raio, Explosão.

As coberturas de Danos de Causa Externa e Incêndio, Raio, Explosão são coberturas a primeiro risco relativo, ou seja, aplicável cláusula de rateio em caso de sinistro.

Abaixo a formulação de cálculo de rateio para as coberturas de Primeiro Risco Relativo, onde se aplica a cláusula de rateio:

Esta cláusula não se aplicará a seguros em que a Importância Segurada (IS) contratada for maior do que 80% (oitenta por cento) do Valor Real (VR) do bem na data do sinistro pelo segurado. Caso contrário, aplica-se a cláusula de rateio, onde:

$$PER = \frac{IS}{VR}$$

**PER** = percentual para verificar se é aplicado cláusula de rateio;

**IS** = Importância Segurada;

**VR** = Valor Real apurado na data do sinistro.

Quando aplicada a cláusula de rateio, o segurado participará no valor da Indenização (IND) na mesma proporção em que o for a diferença entre a IS e o VR (valor real). O valor da Indenização será então calculado pela seguinte fórmula:

$$IND = (PREJ - FRANQUA) * \frac{IS}{VR}$$

Onde,

*IND* = é o valor da indenização a ser paga ao segurado;

*PREJ* = é o valor dos prejuízos apurados;

*IS* = é o valor da importância segurada constante da apólice de seguro;

*VR* = é o valor real do bem sinistrado na data do sinistro;

FR = franquia.

Quando a cobertura for a Primeiro Risco absoluto não será aplicada a cláusula de rateio, sendo a indenização apurada conforme abaixo:

$$IND = PREJ - FR$$

Onde,

IND = Indenização;

PREJ = Prejuízo;

FR = Franquia.

O LMI – Limite máximo de indenização dos equipamentos portáteis, estará limitado conforme a tabela a seguir, de acordo com o valor da máquina ou equipamento:

**Tabela de Limitação prévia para contratação do LMI válida para Notebook, Ultrabook, Netbook, Macbook, DVD Portátil, Tablet, Navegadores (GPS) e Videogames portáteis:**

IDADE DO EQUIPAMENTO A CONTAR DA DATA DE AQUISIÇÃO	PERCENTUAL DE DEDUÇÃO DO VALOR DO EQUIPAMENTO CONFORME DATA DE AQUISIÇÃO
De 0 a 12 meses	Não há redução
De 12 meses e 1 dia a 24 meses	15%
De 24 meses e 1 dia a 36 meses	30%

De 36 meses e 1 dia a 84 meses	50%
--------------------------------	-----

**Tabela de Limitação prévia para contratação do LMI válida para *Smartphone, Smartwatch* ou demais equipamento portátil:**

IDADE DO EQUIPAMENTO A CONTAR DA DATA DE AQUISIÇÃO	PERCENTUAL DE DEDUÇÃO DO VALOR DO EQUIPAMENTO CONFORME DATA DE AQUISIÇÃO
De 0 a 12 meses	Não há redução
De 12 meses e 1 dia a 24 meses	15%
De 24 meses e 1 dia a 36 meses	30%
De 36 meses e 1 dia a 84 meses	50%

## **8. LIMITE MÁXIMO DE GARANTIA E LIMITE MÁXIMO DE INDENIZAÇÃO**

Os limites de coberturas previstos nos subitens 8.1.1 e 8.1.2 desta Cláusula, **não representam em qualquer hipótese, pré-avaliação dos bens/interesses segurados**, ficando entendido e acordado que o valor da indenização que o Segurado terá direito, com base nestas Condições Gerais, não poderá ultrapassar o valor do bem/interesse segurado no momento do sinistro, independentemente de qualquer disposição constante neste seguro.

**8.1. Limite Máximo da Garantia - LMG:** O Limite Máximo da Garantia do seguro representa o valor máximo a ser pago pela Seguradora em função de evento ocorrido durante a vigência do seguro, de um ou mais sinistros cobertos, indenizáveis e resultantes do mesmo fato gerador, abrangendo uma ou mais coberturas contratadas.

**8.1.1. Na ocorrência de sinistro, inclusive na hipótese de sinistro ou conjunto de sinistros, decorrente (s) de um só fato ou sequência de fatos, que afete (m) mais de uma cobertura contratada, a indenização máxima total a cargo da Seguradora, observados os termos, restrições, exclusões e demais condições desta apólice, será limitada, para todos os efeitos:**

- a) ao valor do Limite Máximo de Indenização contratado relativo a Cobertura Básica, caso seja também contratada uma ou mais Coberturas Adicionais que não as mencionadas na alínea “b” abaixo; ou
- b) à somatória do valor do Limite Máximo de Indenização contratado para a Cobertura Básica com o Limite Máximo de Indenização correspondente ao valor das Coberturas Adicionais caso efetivamente contratadas.

**8.1.2. Caso qualquer pagamento a cargo da Seguradora atinja o valor fixado no item 8.1.1 acima, será considerado extinto, de pleno direito e para todo e qualquer efeito, o presente seguro.**

**8.2. Limite Máximo de Indenização – LMI - por Cobertura:** O Limite Máximo de Indenização é o valor previsto na apólice para cada cobertura contratada e de acordo com a informação prestada pelo Segurado quando da contratação do seguro, e representa o valor máximo a ser pago pela Seguradora, respeitado o Limite Máximo de Garantia, em decorrência de um sinistro coberto e indenizável, garantido por aquela cobertura.

**8.2.1.** Os Limites Máximos de Indenização previstos na apólice são específicos para cada cobertura, não sendo admissível, durante todo o prazo de vigência deste seguro, a transferência de valores de uma cobertura para outra.

## **9. FRANQUIA PERCENTUAL E PARTICIPAÇÃO OBRIGATÓRIA DO SEGURADO**

As franquias e/ou Participação Obrigatória do Segurado, estabelecidas no texto das Condições Gerais, serão deduzidas dos prejuízos indenizáveis em cada sinistro, de acordo com o percentual de franquia que será aplicado sobre os prejuízos apurados, sendo o tipo de franquia: Franquia Percentual.

## **10. ACEITAÇÃO, MODIFICAÇÃO E RENOVAÇÃO DA APÓLICE**

### **10.1. CONTRATAÇÃO E ALTERAÇÃO DO CONTRATO DE SEGURO**

**10.1.1.** A contratação, alteração ou renovação do seguro será feita mediante proposta assinada pelo proponente e/ou segurado, por seu representante ou por corretor habilitado. Caberá a Seguradora fornecer ao proponente, obrigatoriamente, protocolo que identifique a proposta por ela recepcionada, com identificação de data e hora do recebimento.

**10.1.2.** A proposta deverá conter os elementos essenciais para análise dos riscos propostos, bem como a informação da existência de outros seguros cobrindo os mesmos interesses contra os mesmos riscos, não sendo válida a presunção de que a Seguradora tenha conhecimento de circunstâncias que não constem da proposta e, quando for o caso, da ficha de informações.

**10.1.3.** Em caso de aceitação das propostas, esta passará a integrar o contrato de seguro.

**10.1.4.** A renovação automática do contrato de seguro só poderá ser feita uma única vez.

### **10.2. ACEITAÇÃO DAS PROPOSTAS**

**10.2.1.** A aceitação da proposta de seguro, ou ainda, as alterações solicitadas que impliquem modificação do risco, estarão sujeitas à análise pela Seguradora, que:

**10.2.1.1.** Disporá do prazo de 15 (quinze) dias, contados da data de recepção da proposta ou da proposta de endosso na Seguradora, para aceitá-la ou recusá-la; e

- 10.2.1.2.** Poderá solicitar documentos e/ou informações complementares para análise e aceitação do risco, hipótese em que o prazo de 15 (quinze) dias ficará suspenso, voltando a correr a partir da data em que a Seguradora receber as informações ou os documentos.
- 10.2.1.3.** Caso o proponente seja pessoa física, a solicitação de que trata o subitem anterior, poderá ocorrer apenas uma única vez. Caso o proponente seja pessoa jurídica, desde que a Seguradora fundamente o pedido, a solicitação de que trata o subitem anterior poderá ocorrer mais de uma vez.
- 10.2.2.** A ausência de manifestação por escrito da Seguradora no prazo previsto no subitem 10.2.1.1 destas Condições Gerais, caracterizará a aceitação tácita do risco por parte da mesma.
- 10.2.3.** Em havendo a aceitação da proposta de seguro, com adiantamento de valor para futuro pagamento parcial ou total do prêmio, o início de vigência do seguro se dará a partir da data da recepção de referida proposta pela seguradora.
- 10.2.4.** O prazo de 15 (quinze dias) previsto no subitem 10.2.1.1, será suspenso, nos casos em que a aceitação da proposta de seguro (seguros novos), renovações ou alterações feitas por endossos, dependa de contratação ou alteração da cobertura de resseguro facultativo, até que o Ressegurador se manifeste formalmente, devendo a Seguradora comunicar tal fato, por escrito, ao proponente e/ou segurado, ressaltando a consequente inexistência de cobertura enquanto perdurar a suspensão.
- 10.2.5.** Nessa hipótese, é vedada a cobrança, total ou parcial, do prêmio.
- 10.2.6.** Na hipótese de não aceitação da proposta de seguro, a Seguradora fará comunicação formal ao Proponente, seu representante ou corretor, apresentando a justificativa da recusa.
- 10.2.7.** No caso de ter havido adiantamento de valor para futuro pagamento parcial ou total do prêmio, inicia-se um período da cobertura condicional, e em caso de recusa da proposta de seguro dentro dos prazos previstos no subitem 10.2.1.1, a cobertura do seguro prevalecerá por mais 2 (dois) dias úteis, contados a partir da data em que o Proponente, seu representante ou o Corretor de Seguros tiver conhecimento formal da recusa.
- 10.2.8.** Caso a proposta de seguro não seja aceita pela Seguradora e tenha havido adiantamento de valor para futuro pagamento, total ou parcial do prêmio:
- 10.2.8.1.** A SEGURADORA devolverá o adiantamento citado anteriormente, deduzindo a parcela proporcional ao período de cobertura concedido, no prazo de 10 (dez) dias corridos a contar da data de formalização da recusa.
- 10.2.8.2.** Na hipótese de a Seguradora não efetuar a devolução do adiantamento dentro do prazo previsto no subitem 10.2.7.1, acima o valor devido será devolvido com atualização monetária desde a data do pagamento pelo Segurado até a data da efetiva restituição, conforme disposto no item 22 destas Condições Gerais.
- 10.2.8.3.** Além da atualização, a não devolução do prêmio no prazo previsto no subitem 10.2.7.1, implicará aplicação de juros moratórios de 12% a.a. (doze por cento ao ano).

### **10.3. RENOVAÇÃO**

**10.3.1. A renovação do seguro será feita mediante proposta assinada pelo proponente e/ou segurado, por seu representante ou por corretor habilitado. Caberá a Seguradora fornecer ao proponente, obrigatoriamente, protocolo que identifique a proposta por ela recepcionada, com identificação de data e hora do recebimento.**

**10.3.2. As renovações do seguro deverão ser feitas exclusivamente por forma expressa, com apresentação de nova proposta de seguro.**

## **11. INÍCIO DE VIGÊNCIA DO CONTRATO DE SEGURO OU DE SUA ALTERAÇÃO**

**11.1.** O contrato de seguro terá seu início e término de vigência às 24 (vinte e quatro) horas das datas para tal fim nele indicadas.

**11.2.** Nos contratos cujas propostas de seguro tenham sido recepcionadas com adiantamento de valor para futuro pagamento parcial ou total de prêmio, o início de vigência do seguro se dará a partir da data da recepção da proposta de seguro pela Seguradora, ou com data distinta, desde que expressamente acordada entre as partes.

**11.3.** Os contratos cujas propostas de seguro tenham sido recepcionadas, sem pagamento de prêmio, o início de vigência do seguro deverá coincidir com a data de aceitação da proposta ou com data distinta, desde que expressamente acordado entre as partes.

## **12. APÓLICE**

**12.1.** A emissão da apólice ou endosso quando aceitos será feita em até 15 (quinze) dias úteis a partir da data de aceitação da proposta de seguro.

**12.2.** Deverão constar da apólice, além destas Condições Gerais, das Condições Especiais e das Condições Particulares para as coberturas efetivamente contratadas, as seguintes informações:

- a) a identificação da Seguradora, com o respectivo CNPJ;
- b) o número do processo administrativo da SUSEP que identifica o plano comercializado;
- c) as datas de início e fim de sua vigência;
- d) as coberturas contratadas;
- e) o Limite Máximo de Garantia da apólice e o Limite Máximo de Indenização, por cobertura contratada;
- f) o valor do prêmio à vista e a data limite para seu pagamento, se contratado desta forma;
- g) o valor do prêmio fracionado e de cada uma das parcelas, bem como a taxa de juros pactuada, o número de parcelas e sua periodicidade, se contratado desta forma;
- h) o nome ou a razão social do Segurado;
- i) o nome ou a razão social do beneficiário, quando for o caso;
- j) o CPF ou CNPJ do Segurado.

**12.3.** Fará prova do contrato de seguro a exibição da apólice ou, na falta desta, a apresentação do documento comprobatório do pagamento do respectivo prêmio.

### **13. PAGAMENTO DE PRÊMIO**

**13.1.** O pagamento do prêmio poderá ser feito à vista ou de forma fracionada conforme acordo entre as partes e especificado na apólice, por meio de documento emitido pela Seguradora, do qual constarão, pelo menos, os seguintes elementos, independentemente de outros exigidos pela regulamentação em vigor:

- a) Nome ou razão social do Segurado;
- b) Valor do prêmio;
- c) Data de emissão e o número da proposta ou apólice do seguro;
- d) Data limite para o pagamento;
- e) Na hipótese de o prêmio ser pago de forma fracionada, constarão da apólice, além das informações previstas anteriormente:
  - I. os valores do prêmio à vista, do prêmio fracionado e de cada uma das parcelas;
  - II. a taxa de juros pactuada, o número de parcelas e sua periodicidade;
  - III. os juros de mora e/ou outros acréscimos legais previstos, se previstos.

Em caso de pagamento parcelado, é garantida a possibilidade de antecipar o pagamento de qualquer parcela, com a redução proporcional dos juros pactuado.

**13.1.1.** O boleto bancário de cobrança do prêmio do seguro será encaminhado pela Seguradora diretamente ao Segurado, ou ao seu representante ou ao corretor no prazo mínimo de 5 (cinco) dias úteis antes da data do vencimento do respectivo documento.

**13.1.2.** A data limite para o pagamento do prêmio à vista, ou de sua primeira parcela, será, no máximo, de 30 (trinta dias), contados a partir da aceitação da proposta e/ou do endosso correspondente.

**13.1.3.** Quando a data limite para o pagamento do prêmio, ou de suas parcelas coincidir com dia em que não haja expediente bancário, o pagamento do prêmio poderá ser efetuado no primeiro dia útil, em que houver expediente bancário, após a data limite.

**13.1.4.** Quando o pagamento for efetuado através de rede bancária, além das informações a que se refere o subitem 13.1, deverão constar, também, do documento de cobrança, o número da conta corrente da Seguradora, o nome e respectiva agência do banco recebedor e, se for o caso, a informação de que o prêmio poderá ser pago em qualquer agência do mesmo ou de outros bancos.

**13.2.** Fica ainda entendido e ajustado que, se o sinistro ocorrer dentro do prazo de pagamento do prêmio à vista ou de qualquer uma de suas parcelas, sem que ele se ache efetuado, o direito a indenização não ficará prejudicado.

**13.3.** Os prêmios fracionados deverão obedecer às seguintes disposições:

- a) Os juros de fracionamento não poderão ser aumentados durante o período de parcelamento;

b) O fracionamento será efetuado sem qualquer custo adicional a título de despesas administrativas;

c) A data de vencimento da última parcela não poderá ultrapassar o término de vigência da apólice.

**13.4.** O não pagamento do prêmio, nos seguros com parcela única ou o não pagamento da primeira parcela, nos seguros com prêmio fracionado, na respectiva data limite, implicará no cancelamento da apólice, do aditivo ou do endosso.

**13.5.** Quando não houver o pagamento de quaisquer parcelas subsequente à primeira, dos seguros com prêmio fracionado, o prazo de vigência da respectiva cobertura será ajustado pela relação do prêmio efetivamente pago com o do prêmio devido de acordo com a Tabela de Prazo Curto a seguir:

Relação % entre a parcela paga e o prêmio total da apólice	Fração a ser aplicada sobre a vigência original	Relação % entre a parcela do prêmio paga e o prêmio total da apólice	Fração a ser aplicada sobre a vigência original
13	15/365	73	195/365
20	30/365	75	210/365
27	45/365	78	225/365
30	60/365	80	240/365
37	75/365	83	255/365
40	90/365	85	270/365
46	105/365	88	285/365
50	120/365	90	300/365
56	135/365	93	315/365
60	150/365	95	330/365
66	165/365	98	345/365
70	180/365	100	365/365

**13.5.1.** Para percentuais não previstos na tabela do item 13.5 desta cláusula deverão ser aplicados os percentuais imediatamente superiores.

**13.5.2.** A SEGURADORA deverá informar ao Segurado por meio de comunicação escrita o novo prazo de vigência ajustado da apólice.

**13.5.3.** Se, em decorrência da aplicação da Tabela de Prazo Curto do item 13.5, o novo período de vigência já houver expirado, a cobertura será automaticamente suspensa, independentemente de qualquer espécie de notificação além daquela prevista na cláusula 13.5.2, e a Seguradora cancelará a apólice, tão somente comunicando esse fato por escrito o Segurado.

**13.5.4.** Se o novo prazo vigência não houver expirado, a Segurado poderá restabelecer o pagamento do prêmio da parcela vencida, dentro desse novo prazo, acrescido dos juros moratórios, ficando automaticamente restaurado o prazo de vigência original da apólice.

**13.5.5.** Findo o novo prazo de vigência ajustado, sem que tenha sido efetuado o pagamento do prêmio, a cobertura será automaticamente suspensa, independentemente de qualquer espécie

**de notificação** além daquela prevista na cláusula 13.5.2, e a Seguradora cancelará a apólice, tão somente e comunicando esse fato por escrito o Segurado.

**13.6.** Na hipótese de o Segurado antecipar o pagamento do prêmio fracionado, total ou parcialmente, os juros pactuados serão reduzidos proporcionalmente.

**13.7.** Quando o valor das indenizações acarretar o cancelamento da apólice, as parcelas de prêmio vincendas serão deduzidas pela Seguradora do valor a ser indenizado ao segurado, ocasião em que será excluído o adicional de fracionamento relativo a estas parcelas.

**13.8.** Na hipótese de o Segurado pagar indevidamente qualquer valor relativo a prêmio, o mesmo será devolvido pela Seguradora no prazo máximo de 10 (dez) dias corridos, deduzidos os emolumentos e atualizado monetariamente pelo IPCA, a partir da data do recebimento do prêmio pela Seguradora.

**13.8.1.** Em caso de mora da Seguradora, caracterizada pela não devolução do prêmio ao segurado, no prazo definido no subitem 13.8, sobre referido valor já atualizado da devolução, incidirão juros de mora de 6% a.a. (seis por cento ao ano).

**13.9.** Se for verificado no curso do presente contrato que o Limite Máximo de Indenização por cobertura contratada é excessivo com relação ao valor em risco dos interesses segurados, o Segurado poderá exigir a revisão do prêmio ou a resolução do contrato, deduzidos os emolumentos.

**13.10.** Fica vedado o cancelamento do contrato de seguro cujo prêmio tenha sido pago à vista, mediante financiamento obtido junto a instituições financeiras, nos casos em que o Segurado deixar de pagar o financiamento.

## **14. COBERTURAS DO SEGURO**

### **14.1 COBERTURAS BÁSICAS**

A seguir estão descritas as garantias e características das coberturas básicas do presente produto.

É obrigatória a contratação de pelo menos uma cobertura básica para contratar o seguro de Riscos Diversos, ou seja, as coberturas adicionais não poderão ser contratadas isoladamente sem a contratação de uma cobertura básica.

#### **14.1.1 Roubo e Furto qualificado**

Esta cobertura garante até o Limite Máximo de Indenização (LMI) estabelecido na apólice, a indenização pelos prejuízos ou despesas decorrentes do roubo e/ou furto qualificado praticado por terceiro, tendo como objeto o equipamento segurado.

Além das exclusões previstas no item 5 destas Condições Gerais, não estão cobertos os prejuízos decorrentes de:

- a) furto simples, apropriação indébita, estelionato, extravio ou desaparecimento inexplicável;
- b) infidelidade do Segurado, seus prepostos ou empregados e pessoas que vivam sob sua dependência econômica, quer agindo por conta própria quer em conluio com terceiros;
- c) durante o período em que o equipamento estiver sendo transportado, esta cobertura ficará limitada exclusivamente ao risco de roubo; e
- d) queda, quebra, amassamento e arranhadura, salvo se decorrentes de acidente coberto.

Além dos Bens/Interesses não garantidos previstos no item 6 desta Condições Gerais não estão cobertos:

- a) extorsão mediante sequestro, definida no artigo 159 do Código Penal como “sequestrar pessoa com o fim de obter, para si ou para outrem, qualquer vantagem, como condição ou preço do resgate”; e
- b) extorsão indireta, definida no artigo 160 do Código Penal como “exigir ou receber, como garantia de dívida, abusando da situação de alguém, documento que pode dar causa e procedimento criminal contra a vítima ou contra terceiro”.

#### **14.1.2 Danos de Causa Externa**

Tem por objetivo indenizar ao segurado os prejuízos que venha a sofrer em consequência de Acidente de Causa Externa, Roubo, Furto qualificado.

A seguradora garantirá até o limite da Importância Segurada os danos materiais causados por:

- a) acidentes, colisão, abalroamento, capotagem e tombamento;
- b) roubo;
- c) roubo e furto mediante arrombamento no interior da garagem e imóvel;
- d) roubo, quando estiver em local de trabalho e entre locais, sua transladação fora de tais locais por autopropulsão ou qualquer meio de transporte adequado; e
- e) Tentativa de roubo ou furto mediante arrombamento.

Além das exclusões previstas no item 5 destas Condições Gerais, não estão cobertos os prejuízos decorrentes de:

- a) Equipamentos Estacionários: os equipamentos ao ar livre ou aqueles instalados em veículos, aeronaves ou embarcações;
- b) Equipamentos Móveis: equipamentos permanentemente fixados a veículos, aeronaves e embarcações;

- c) danos causados aos equipamentos segurados e a terceiros por objetos, mercadorias ou entulhos por ele transportados ou nele afixados;
- d) danos ocasionados por congelamento de água do motor;
- e) desgastes, depreciação pelo uso, falhas do material, defeitos mecânicos ou da instalação elétrica do veículo segurado;
- f) prejuízos financeiros pela paralisação do equipamento, mesmo quando causados por risco coberto;
- g) despesas com o conserto de danos (avarias) existentes no equipamento antes da contratação do seguro ou do acidente, no caso de indenizações de sinistros de danos parciais;
- h) queda, deslizamento vazamento ou outros danos causados pelos objetos, mercadorias, ou entulhos por ele transportados ou nele afixados;
- i) travamento do motor, por falta de óleo ou água;
- j) roubo ou furto parciais, desaparecimento de peças, ferramentas, acessórios ou sobressalentes;
- k) furto mediante arrombamento da maquinaria que se encontre em local sem fechamento total através de paredes ou outras barreiras físicas;
- l) furto simples, entendendo-se como tal aquele cometido sem emprego de violência e que não tenha deixado vestígio;
- m) furto com abuso de confiança ou mediante fraude ou destreza; com emprego de chave falsa;
- n) quando as máquinas estiverem em via pública sem a sinalização exigida por lei;
- o) condução ou manobra equipamento segurado por profissional que não seja treinado para tal fim;
- p) danos aos vidros da cabine dos equipamentos;
- q) acidentes causados por transporte de pessoas em máquinas e implementos não adequados para tal fim, assim como os ocasionados pelo transporte excessivo de pessoas, ultrapassando os padrões de segurança para tal pessoas, ultrapassando os padrões de segurança para tal veículo;
- r) danos ocorridos durante o transporte da maquinaria por qualquer tipo de veículo transportador que não sejam regulamentados pelos órgãos competentes (DETRANS, CINATRANS, DERSAS, entre outros);

- s) danos amparados pela garantia do fabricante ou administrador da maquinaria;
- t) experimentos, ensaios ou provas a que forem submetidas a maquinaria;
- u) danos à maquinaria que não seja de propriedade ou posse do Segurado e que não esteja especificada na Proposta, ou não tenha comprovação de preexistência;
- v) danos ocasionados exclusivamente a pneus e câmaras de ar, mesmo quando acoplados ao conjunto motriz;
- x) por negligência do Segurado ou de seus Beneficiários;
- z) por roubo ou furto praticado por funcionário do Segurado, fixos ou temporários;
- aa) quaisquer danos aos equipamentos do mesmo tráfegar em via pública, salvo se o condutor estiver habilitado nas carteiras C, D ou E, conforme definido na legislação do Código Nacional de Trânsito; e
- ab) acidentes causados por descumprimento das normas de segurança de trabalho previstas na legislação trabalhista, em especial as Portarias nº 3.067/88 e 3.214/78 do Ministério do Trabalho, assim como suas Normas Regulamentadoras.

#### **14.1.3 Incêndio, Raio, Explosão**

Tem por objetivo indenizar ao segurado os prejuízos que venha a sofrer em consequência de Incêndio, Raio e Explosão.

A seguradora garantirá até o limite da Importância Segurada os danos materiais causados por:

- a) Incêndio: combustão violenta e descontrolada, acompanhada de chamas e calor;
- b) Raio: queda de raio exclusivamente dentro do terreno onde está localizado o equipamento segurado e desde que haja vestígios do fato;
- c) Explosão de qualquer natureza;
- d) Implosão: fenômeno em geral violento que ocorre quando as paredes de um recipiente cedem a uma pressão que é maior no exterior que no interior. Esta garantia cobre apenas equipamentos que operem com pressão interna.

**Além das exclusões previstas no item 5 destas Condições Gerais, não estão cobertos os prejuízos decorrentes de:**

- a) implosão de quaisquer estruturas de construção civil, prédios, armazéns, edifícios e similares, inclusive quando motivada por riscos à segurança;
- b) chama residual, entendendo-se como tal o fogo decorrente de um curto-circuito que seja auto extinto;
- c) curto-circuito;

**d) indução magnética consequente de queda de raio fora do terreno onde está localizada a empresa do Segurado; e**

**e) simples carbonização sem a ocorrência de incêndio, aquecimento e/ou fermentação própria ou espontânea.**

#### **14.1.4 Danos Físicos ao Bem**

Esta cobertura garante ao segurado, até o Limite Máximo de Indenização contratado, o pagamento da indenização por danos de causa externa, referentes à quebra, queda, amassamento e arranhadura causado(s) ao(s) bem(s) descrito(s) na apólice/certificado de seguro em decorrência de:

- a) tentativa de subtração do bem desde que haja vestígios evidentes da ocorrência;
- b) incêndio, queda de raio ou explosão de qualquer natureza e suas consequências;
- c) impacto de veículos;
- d) acidentes decorrentes de causa externa, exceto aqueles mencionados nas Exclusões Gerais (Condições Gerais).

**Além das exclusões previstas no item 5 destas Condições Gerais, não estão cobertos os prejuízos decorrentes de:**

- a) **danos elétricos decorrentes de causa mecânica (quebras, trincas, amassamentos, etc);**
- b) **danos em consequência de curtos-circuitos causados por alagamento, inundação, ressaca ou maremoto ou pela infiltração paulatina (contínua, intermitente e/ou periódica) de água, ou qualquer outra substância líquida;**
- c) **sobrecarga, isto é, por carga ou operação que exceda a capacidade normal de operação dos**

**equipamentos segurados;**

- d) **inadequação ou insuficiência de demanda de energia elétrica instalada na rede elétrica onde**

**o equipamento estiver conectado;**

- e) **desligamento intencional de dispositivo de segurança ou de controles automáticos;**
- f) **perda de dados, instruções eletrônicas ou software de sistemas computacionais;**
- g) **falta de manutenção, manutenção inadequada, entendendo-se como tal aquela que não atenda às recomendações mínimas especificadas pelo fabricante, má conservação, deficiência de funcionamento, defeito de fabricação ou de material, erro de projeto, instalação, montagem e/ou teste;**

h) falhas ou defeitos preexistentes à contratação desta cobertura, que já eram de conhecimento do Segurado ou de seus representantes, independentemente de serem ou não de conhecimento da Seguradora;

i) danos que estejam abrangidos por garantia de fornecedor, fabricante ou instalador;  
e

j) todo e qualquer tipo de dano físico provocado em equipamentos com mais de 60 (sessenta) meses, apurados entre a data da emissão da Nota Fiscal do bem segurado e o início de vigência do seguro.

#### **14.1.5 Subtração de Bens**

Garante o pagamento das indenizações até o LMI – Limite máximo de indenização contratado para a cobertura decorrente dos riscos abaixo:

a) Subtração cometida, mediante a ameaça direta ou indireta ou emprego de violência contra o segurado, aos equipamentos, máquinas e acessórios amparados pelo seguro conforme descrito no item 1 Objetivo.

b) Subtração cometida mediante arrombamento de obstáculo em que estava guardado a máquina, equipamento ou acessórios, desde que tenha deixado vestígios materiais evidentes ou tenha sido constatado por inquérito policial.

**Obs. Obstáculo:** Entende-se por obstáculo o meio material para impedir o acesso até o bem segurado, não podendo este ser instalado no próprio bem.

**Além das exclusões previstas no item 5 destas Condições Gerais, não estão cobertos os prejuízos decorrentes de:**

a) As despesas fixas;

b) A perda de aluguel;

c) Queda, quebra, amassamento ou arranhadura;

d) Desaparecimento inexplicável e/ou simples extravio do bem segurado;

e) A responsabilidade civil;

f) Subtração em virtude da ocorrência de incêndio, explosão, tumultos, vendaval, furacão, ciclone, tornado, queda de granizo, impacto de veículos, queda de aeronaves e engenhos aéreos e eventos da natureza;

g) Perdas ou danos resultantes de extorsão, extorsão mediante sequestro e extorsão indireta, conforme definição dada pelo Código Penal Brasileiro;

h) Subtração praticada por funcionários ou prepostos, mancomunados ou não com terceiros;

- i) i) Destreza de qualquer natureza;
- j) Qualquer dano em decorrência do abandono ao bem segurado;
- k) Qualquer outra modalidade de (subtração) não prevista nas alíneas “a” e “b” da cláusula “29.1 SUBTRAÇÃO DO BEM”;
- l) Simples desaparecimento, estelionato, apropriação indébita e extravio; e
- m) Furto Simples.

#### **14.1.6 Riscos Diversos de Veículos**

Garante ao segurado o pagamento da indenização por danos materiais, limitado ao LMI –Limite máximo de indenização, a veículos licenciados e descritos na apólice de seguros armazenados em box locado, decorrentes de incêndio, roubo, furto qualificado mediante ameaça, vendaval, ciclone, tornado, raio, tempestade, queda de granizo.

Tal cobertura abrange somente equipamentos da linha amarela, como como escavadeiras, carregadeiras, retroescavadeiras, compressores, guias, guindastes e plataformas aéreas e similares e armazenados em local de guarda seguindo as condições de protecionais quanto a guarda, local coberto e fechado).

**Além das exclusões previstas no item 5 destas Condições Gerais, não estão cobertos os prejuízos decorrentes de:**

- a) Quaisquer outras finalidades que não forem as descritas na presente cobertura;
- b) Danos causados por alagamento/ inundação ou desmoronamento;
- c) Subtração sem vestígios de materiais evidentes de arrombamento do box segurado e subtração sem ameaça direta ou emprego de violência contra sócios diretores e/ou empregados do segurado;
- d) Veículos que estiverem suspensos em altura por “muncks” (equipamento hidráulico utilizado para carregamento, descarregamento, transporte e movimentação de máquinas e peças pesadas) ou guindastes, para efeito de exibição pública ou divulgação comercial, em qualquer localidade do território nacional;
- e) Riscos, amassamento ou arranhadura, salvo se decorrentes de acidente coberto;
- f) Manobras realizadas dentro do Box locado descrito na apólice;
- g) Danos causados por qualquer tipo de obra de reforma, ampliação, construção, reconstrução, demolição do imóvel ou suas instalações, bem como trabalhos de instalação e montagem;

- h) Subtração praticada por funcionários do Box Locado (incluindo temporários, em período de experiência e estagiários) ou prepostos, mancomunados ou não com terceiros;
- i) Perda ou extravio de peças, ferramentas, quaisquer acessórios ou sobressalentes, bem como a subtração destes bens citados, salvo se ocorrer a subtração total do veículo;
- j) Danos ou prejuízos decorrentes de tentativa de subtração de veículo e seus acessórios, sobressalentes, peças e ferramentas;
- k) Ação paulatina de temperatura, umidade, infiltração, vibração, bem como por poluição, contaminação e vazamento;
- l) Perdas financeiras, inclusive lucros cessantes;
- m) Bens e mercadorias deixados sob a guarda ou custódia do Box Locado que não seja o veículo;
- n) Veículos de terceiros que não estejam no box especificado neste contrato;
- o) Danos por atos de vandalismo;
- p) Danos decorrentes de colisão, portões ou cancelas;
- q) Desaparecimento inexplicável e simples extravio, estelionato, apropriação indébita;
- r) Qualquer outra modalidade de subtração que não possua as características descritas nos riscos garantidos deste seguro;
- s) Veículos ao ar livre;
- t) Veículos que não sejam de propriedade do segurado; e
- u) Automóvel.

## **14.2 COBERTURAS ADICIONAIS**

A seguir estão descritas as garantias e características das coberturas adicionais do presente produto.

### **14.2.1 Danos Elétricos**

A Seguradora indenizará, até o LMI contratado para a cobertura de Danos Elétricos, os danos elétricos causados aos equipamentos Segurados em consequência de curto-circuito, sobrecarga, fusão ou outros distúrbios elétricos causados aos alternadores, dínamos, motores, chaves e acessórios elétricos.

**Além das exclusões previstas no item 5 destas Condições Gerais, não estão cobertos os prejuízos decorrentes de:**

- a) danos elétricos decorrentes de causa mecânica (quebras, trincas, amassamentos, etc);
- b) danos em consequência de curtos-circuitos causados por alagamento, inundação, ressaca ou maremoto ou pela infiltração paulatina (contínua, intermitente e/ou periódica) de água, ou qualquer outra substância líquida;
- c) sobrecarga, isto é, por carga ou operação que exceda a capacidade normal de operação dos equipamentos segurados;
- d) inadequação ou insuficiência de demanda de energia elétrica instalada na rede elétrica onde

o equipamento estiver conectado;

- e) desligamento intencional de dispositivo de segurança ou de controles automáticos;
  - f) perda de dados, instruções eletrônicas ou software de sistemas computacionais;
  - g) falta de manutenção, manutenção inadequada, entendendo-se como tal aquela que não atenda às recomendações mínimas especificadas pelo fabricante, má conservação, deficiência de funcionamento, defeito de fabricação ou de material, erro de projeto, instalação, montagem e/ou teste;
  - h) falhas ou defeitos preexistentes à contratação desta cobertura, que já eram de conhecimento do Segurado ou de seus representantes, independentemente de serem ou não de conhecimento da Seguradora;
  - i) danos que estejam abrangidos por garantia de fornecedor, fabricante ou instalador;
- e
- j) todo e qualquer tipo de dano elétrico provocado em equipamentos com mais de 60 (sessenta) meses, apurados entre a data da emissão da Nota Fiscal do bem segurado e o início de vigência do seguro.

Além dos Bens/Interesses não garantidos previstos no item 6 desta Condições Gerais não estão cobertos:

- a) lâmpadas, válvulas, tubos, ampolas, fusíveis, starts (inclusive Raios X e semelhantes), laser, relês térmicos, resistências, baterias, acumuladores de energia, válvulas termiônicas (inclusive de raio-x), contatos elétricos (de contadores e disjuntores), escovas de carbono, materiais refratários de fornos, bobinas de fornos de indução, bem como todos aqueles bens que necessitem de substituição periódica;
- b) componentes mecânicos (tais como rolamentos, engrenagens, buchas, correias, eixos e similares), ou químicos (óleos lubrificantes, gás refrigerante e similares), bem como

a mão-de-obra aplicada em sua reparação ou substituição, mesmo que em consequência de risco coberto. Estão cobertos, no entanto, o óleo isolante elétrico, isoladores elétricos, armários metálicos de painéis elétricos e transformadores e eletrodutos, desde que diretamente afetados pelo calor gerado no evento, e que sejam necessários sua substituição ou reparos;

c) perda de dados, instruções eletrônicas ou software de sistemas de computadores;

d) desgaste pelo uso, deterioração gradativa de qualquer parte do objeto segurado, inclusive por quaisquer efeitos ou influências atmosféricas, oxidações, ferrugem, fuligem, escamações, incrustações e corrosão. Porém, em caso de acidente indenizável causado por uma peça, componente ou qualquer elemento do equipamento coberto que estiver afetado pelos eventos acima relacionados, os danos serão indenizáveis, exceto o custo de reposição ou reparo da peça que tenha causado o acidente, por estar afetada;

e) Utilização inadequada, forçada ou fora dos padrões recomendados pelo fabricante;

f) cabos de alimentação de energia elétrica que não façam parte integrante do equipamento eletrônico segurado;

g) cabos externos de transmissão de dados entre equipamentos;

h) quaisquer dispositivos ou equipamentos auxiliares que não estejam conectados aos bens segurados;

i) materiais e peças auxiliares (como, por exemplo, disquetes, "pens drives", fitas, formulários para impressão);

j) equipamentos quando mercadorias do segurado;

k) equipamentos utilizados fora do local segurado;

l) acidentes ocorridos envolvendo equipamentos expostos ao ar livre, em varandas, terraços e edificações abertas ou semiabertas, tais como galpões, barracões e semelhantes;

e

m) tela de plasma com mais de 6 anos após a fabricação.

#### **14.2.2 Danos por Água/Líquido**

Esta cobertura garante ao segurado, até o Limite Máximo de Indenização contratado, o pagamento da indenização por danos materiais, causados aos bens descritos na apólice ou certificado de seguro em decorrência de danos de origem acidental e involuntária causados por água ou qualquer substância líquida.

**Permanecem válidas todas as exclusões previstas nestas Condições Gerais.**

### **14.2.3 Rateio Parcial**

Esta cobertura garante a não aplicação da cláusula de rateio para as coberturas contratadas a Primeiro Risco Relativo, desde que o LMI contratado dos bens danificados seja maior ou igual a 10% do valor do risco atual apurado, conforme cálculo do item 12 e 12.1 desta nota técnica atuarial.

As coberturas a primeiro risco relativo desta nota técnica são as coberturas de: Danos de Causa Externa; e Incêndio Raio e Explosão, logo a cobertura de Rateio Parcial é contratada para a não aplicação da cláusula de rateio nestas duas coberturas descritas acima. A importância segurada máxima desta cobertura de Rateio Parcial será a importância segurada das coberturas de Danos de Causa Externa; e/ou Incêndio Raio e Explosão, limitando a indenização ao valor da diferença entre os cálculos da indenização com a cláusula de rateio e sem a cláusula de rateio, ou seja, simplesmente a não aplicação da cláusula de rateio para as coberturas descritas acima.

**Permanecem válidas todas as exclusões previstas nestas Condições Gerais.**

### **14.2.4 Perda ou Pagamento de Aluguel**

Quando contratada a cobertura de Perda ou Pagamento de Aluguel, a seguradora indenizará até o limite máximo de indenização contratado, decorrentes de sinistros da cobertura básica contratada, que comprometa suas atividades e seu equipamento.

O tempo máximo de indenização será de seis meses, estando o valor mensal de indenização limitado a 1/6 ou 16,67% do LMI – Limite Máximo de Indenização da cobertura.

Riscos decorrentes de:

- a) Perda de aluguel: Quando o segurado for o proprietário do equipamento segurado, a cobertura garantirá o aluguel que o equipamento deixar de render por não poder ser alugado, por ter sido danificado em decorrência dos eventos descritos para esta cobertura, até o valor máximo estipulado na Apólice/Certificado de Seguro;
- b) Pagamento de aluguel a terceiros: Quando o segurado for o locatário do equipamento segurado, a cobertura garantirá o pagamento dos aluguéis que ele terá que pagar a terceiros, se for preciso alugar outro equipamento com as mesmas características por ter sido danificado.
- c) Nos casos de Pagamento de aluguel a terceiros, quando o segurado optar a continuar com o contrato de locação, a seguradora garantirá o valor do aluguel do equipamento anterior à data do sinistro.

**Além das exclusões previstas no item 5 destas Condições Gerais, não estão cobertos os prejuízos decorrentes de:**

- a) elevação dos gastos por troca de equipamento que não possuam exatamente as mesmas características do equipamento sinistrado; e**
- b) utilização dos equipamentos em atividades que fogem de suas características normais de uso.**

#### **14.2.5 Despesas Fixas**

Garante ao segurado a indenização até o LMI – Limite máximo de indenização contratado, o pagamento em moeda nacional das despesas fixas do segurado, na mesma proporção da queda de seu faturamento ou produção ocorrida em decorrência de sinistro das demais coberturas contratadas.

Em caso de indenização esta será paga até o término do reparo, reposição ou indenização do equipamento/máquina ou acessórios.

**Além das exclusões previstas no item 5 destas Condições Gerais, não estão cobertos os prejuízos decorrentes de:**

- a) Despesas de aluguel que o segurado tiver que pagar a terceiros, se for necessário alugar outro equipamento para continuação das suas atividades.**

**Permanecem válidas todas as exclusões previstas nestas Condições Gerais.**

#### **14.2.6 Equipamentos Operando em Proximidade de Água**

Garante o pagamento da indenização ao segurado até o LMI – Limite máximo da indenização em moeda nacional, dos danos materiais causados ao equipamento por dano acidental por água, em consequência de operações do equipamento próximo a rios, represas, mares, praias, lagos, canais e lagoas.

Estão garantidas também, até o LMI máximo contratado para a cobertura, as despesas de salvamento comprovadas e efetuadas pelo segurado durante e após o sinistro.

**Além das exclusões previstas no item 5 destas Condições Gerais, não estão cobertos os prejuízos decorrentes de:**

- a) Quaisquer danos ao equipamento segurado durante o período de guarda, custódia, montagem, desmontagem e inatividade do mesmo;**

- b) Quaisquer danos causados a equipamentos que não forem projetados e/ou fabricados para operarem dentro da água;**
- c) Danos causados durante ou em decorrência da operação de carga e descarga do equipamento segurado de balsas, barcos ou qualquer outro tipo de plataforma ou embarcação flutuante; e**
- d) Maremotos, terremotos, tremor de terra, erupção vulcânica, inundação, alagamento ou qualquer outra convulsão da natureza.**

#### **14.2.7 Garantia Internacional**

Garante ao segurado o pagamento da indenização por danos materiais de quaisquer acidentes involuntários, limitado ao LMI – Limite máximo de indenização, ocorridos em território internacional causados as máquinas, equipamentos e acessórios segurados e descritos na apólice de seguros e que tenham contratado esta cobertura, sendo esta a extensão das demais coberturas contratadas, observando as exclusões constantes nas condições gerais do produto.

**Permanecem válidas todas as exclusões previstas nestas Condições Gerais.**

#### **14.2.8 Vendaval, Furacão, Ciclone, Tornado e Queda de Granizo**

Garante ao segurado o pagamento da indenização por danos materiais diretos, limitado ao LMI – Limite máximo de indenização, aos equipamentos, máquinas e acessórios armazenados em boxes alugados. Os danos materiais diretos aqui descritos são os causados por Vendaval, Furacão, Ciclone, Tornado e Queda de Granizo aos bens segurados e causados pelo destelhamento do Box Locado.

Também estão garantidas o reembolso das despesas decorrentes de medidas tomada para a redução dos prejuízos e despesas de salvamento, limitada ao LMI – Limite máximo de indenização desta cobertura.

**Além das exclusões previstas no item 5 destas Condições Gerais, não estão cobertos os prejuízos decorrentes de:**

- a) Bens, (máquinas, móveis, utensílios, matérias-primas e mercadorias) ao ar livre;**
- b) Qualquer tipo de estrutura, inclusive toldos, com cobertura em lona, plástico, nylon, materiais similares ou derivados;**
- c) Danos decorrentes de entrada de água causada pela falta de conservação de telhados e calhas e transbordamento devido ao acúmulo de sujeira, e/ou má conservação das instalações de água do imóvel;**

- d) Danos decorrente da entrada de água provocada pela inexistência e/ou insuficiência do sistema de escoamento;
- e) Danos causados por gelo derretido, bem como pelo entupimento e/ou rompimento de calhas e tubulações do Imóvel segurado por qualquer causa, exceto entupimento e/ou rompimento de calhas e tubulações causados por granizo;
- f) Quaisquer danos materiais e/ou corporais causados a terceiros;
- g) Inundação ou alagamento, causado por transbordamentos de rios e/ou enchentes de quaisquer espécies que causar danos a qualquer parte do estabelecimento segurado;
- h) Desgaste natural causado pelo uso, deterioração gradativa, vício próprio, defeito visível, corrosão, incrustação, ferrugem;
- i) Arranhões em superfícies pintadas ou polidas;
- j) Dano a qualquer tipo de veículo, com ou sem tração própria;
- k) Entende-se por veículo, qualquer meio mecânico de transporte de pessoas ou coisas; e
- l) Danos causados pela ação da chuva e/ou granizo, salvo se conseqüente do evento coberto.

#### **14.2.9 Danos por Praga**

Garante ao segurado o pagamento da indenização por danos materiais, limitado ao LMI –Limite máximo de indenização, aos equipamentos, máquinas e acessórios segurados e descritos na apólice de seguros, armazenados em box locados, decorrentes de danos por cupins ou ratos.

Os danos serão cobertos se o box locados estiverem com a dedetização, para cupins e ratos, em dia com validade de seis meses entre as dedetizações.

**Além das exclusões previstas no item 5 destas Condições Gerais, não estão cobertos os prejuízos decorrentes de:**

- a) Estrutura do local onde os bens estão armazenados;

#### **14.2.10 Danos por Vazamentos de Tanques e Tubulação**

Garante ao segurado o pagamento da indenização por danos materiais, limitado ao LMI –Limite máximo de indenização, aos equipamentos, máquinas e acessórios segurados e descritos na apólice de seguros, armazenados em box locado, decorrentes de vazamento de água, ou derrame de água por rompimento de tubulações e encanamentos da rede interna de esgoto e de água, assim como dos reservatórios de água do local.

Além das exclusões previstas no item 5 destas Condições Gerais, não estão cobertos os prejuízos decorrentes de:

- a) Bens e mercadorias não pertencentes ao segurado; e
- b) Danos ocasionados por negligência do segurado.

## **15. OCORRÊNCIA DE SINISTROS**

15.1. O Segurado comunicará o sinistro a Seguradora, por escrito e imediatamente após tomar conhecimento da sua ocorrência, indicando os danos sofridos e o valor estimado dos prejuízos, informando a existência de outros seguros que garantam os mesmos bens e/ou riscos, prestando todas as informações sobre qualquer outro fato relacionado com este seguro, bem como fornecerá todos os documentos solicitados pela Seguradora.

### **15.1.1 Documentação para a cobertura de Danos por Praga**

Para a cobertura de Danos por Praga, conforme item 14.1.3.5, além da documentação descrita no item 15 OCORRÊNCIA DE SINISTROS, também será solicitado ao segurado, na ocorrência do sinistro a documentação que comprove a dedetização regular com validade de seis meses entre as dedetizações, como o laudo de dedetização por empresa especializada.

15.2. O Segurado não poderá iniciar reparos dos danos sem prévia autorização da Seguradora, salvo para atender interesse público ou evitar a agravação dos prejuízos. Qualquer medida tomada não implica no reconhecimento da obrigatoriedade à indenização.

15.3. O Segurado disponibilizará a Seguradora todos os seus registros, controles, escrita contábil e outras informações adicionais, além de facilitar seu acesso às inspeções e verificações necessárias à regulação e liquidação dos sinistros ou a outro fato relacionado com este seguro, bem como os documentos abaixo relacionados:

- a) Comunicação escrita contendo data, hora, local, descrição detalhada da ocorrência e causas prováveis do sinistro, bens sinistrados e estimativa dos prejuízos;
- b) Relação dos bens sinistrados e comprovação da preexistência dos mesmos (notas fiscais, demonstrativos contábeis) ou comprovação de propriedade no caso de bens de terceiros;
- c) Relação de todos os seguros que existam sobre os mesmos bens ou responsabilidades;
- d) Cópia dos documentos que comprovem os dados cadastrais do Segurado; e
- e) Cópia dos documentos de dados cadastrais dos beneficiários ou terceiros envolvidos.

**15.4.** A Gente Seguradora poderá solicitar, por exigência legal ou em caso de dúvida fundamentada e justificada, outros documentos não relacionados a seguir, reiniciando a contagem do prazo remanescente para o pagamento da indenização a partir do recebimento desta documentação:

- a) carta do Segurado comunicando o sinistro e informando circunstâncias e estimativas de prejuízos com relação dos equipamentos sinistrados;
- b) orçamentos discriminativos para reparo / substituição dos equipamentos sinistrados;

- c) Boletim de Ocorrência Policial (Em caso de roubo / furto, Incêndio, Raios, Explosão ou Subtração e Responsabilidade Civil);
  - d) laudo de instituto criminalista em caso de Incêndio, Raio, Explosão e Subtração;
  - e) laudo dos Bombeiros nas ocorrências de incêndio, Raio e Explosão;
  - f) Orçamentos prévios nas ocorrências de Incêndio, Raio, Explosão, Perda ou pagamento de aluguel, Danos Elétricos, Impacto de veículos, Subtração de Bens, Roubo e vendaval;
  - g) laudo técnico informando a causa dos danos;
  - h) cópia da nota fiscal de preexistência do equipamento sinistrado;
  - i) dados bancários (CNPJ, banco, agência e conta);
  - j) Boletim meteorológico em ocorrência de Vendaval, Ciclone, Furacão, Tornado;
  - k) Comprovante das Despesas Fixas para sinistros reclamados da respectiva cobertura;
  - l) declaração da existência ou não de outros seguros abrangendo os equipamentos sinistrados.
- Não pode constar como documento necessário para a liquidação do sinistro o alvará judicial.
- m) laudo AVCB e PPCI.

**Para Pessoa Física, além dos documentos elencados acima apresentar também:**

- Cópia do CPF;
- Comprovante de Residência;
- Cópia do RG, ou outro documento de identificação;
- FORMULÁRIO DE DADOS CADASTRAIS (fornecido pela Cia).

**Para Pessoa Jurídica, além dos documentos elencados no item 15.4 deve apresentar também:**

- Cópia do Cartão CNPJ;
- Cópia do Contrato Social e respectivas alterações ou estatuto da empresa;
- Cópia do contrato de locação, leasing ou outro que justifique a utilização do equipamento pelo segurado;
- Cópia do CPF e RG dos sócios e comprovante de endereço da empresa Segurada.
- FORMULÁRIO DE DADOS CADASTRAIS.

**Critérios para Regulação de Sinistros**

**15.5.** Para a apuração dos prejuízos de sinistros cobertos e indenizáveis, a Seguradora se valerá dos vestígios físicos, da contabilidade, dos controles da empresa, de informações tributárias junto aos

órgãos oficiais, de informações e inquéritos policiais, de informações de compradores, fornecedores e clientes ou qualquer outro meio razoável para sua conclusão.

**15.6.** A SEGURADORA poderá exigir atestados ou certidões de autoridades competentes, bem como o resultado de inquéritos, em virtude do fato que produziu o sinistro ou ainda cópia da certidão de abertura de inquérito porventura instaurado, sem prejuízo do pagamento da indenização no prazo devido.

**15.7** Em toda e qualquer indenização devida, obedecidas todas as disposições do seguro, serão deduzidos a franquia e/ou Participação Obrigatória do Segurado, se aplicável, e o valor de eventuais salvados que permanecerem em poder do Segurado.

**15.8.** Todas as despesas efetuadas com a comprovação do sinistro e documentos de habilitação correrão por conta do Segurado.

**15.9.** Os atos ou providências que a Seguradora praticar após o sinistro, não importam, por si, no reconhecimento da obrigação de pagar a indenização reclamada.

#### **Critérios de Pagamentos de Indenização**

**15.10.** Em toda e qualquer indenização devida, além de obedecidas todas as disposições da apólice, será deduzida a franquia e/ou Participação Obrigatória do Segurado, se aplicável, e o valor de eventuais salvados que permanecerem em poder do Segurado.

**15.11.** A SEGURADORA poderá mediante acordo entre as partes, indenizar o Segurado em dinheiro, reparar ou repor o bem sinistrado, que foi danificado ou destruído. Em qualquer hipótese, deverá ser observado o Limite Máximo de Indenização de cada cobertura.

**15.12.** Quando o sinistro atingir bens gravados com qualquer ônus, a Seguradora somente pagará a indenização diretamente ao Segurado, nos casos em que este apresentar a competente autorização do credor da garantia ou comprovar já ter obtido dele a liberação do ônus.

**15.13.** Caso o segurado não comprove que o bem segurado está liberado do ônus que lhe recai, a indenização será paga ao credor da garantia, com a devida anuência e concordância do segurado.

**15.14.** Ocorrendo sinistro que determine o pagamento de indenização no valor total do Limite Máximo de Indenização da cobertura contratada para o bem garantido e estando o mesmo gravado com qualquer ônus, fica pactuado que a respectiva indenização será paga pela Seguradora diretamente ao credor da garantia, competindo ao Segurado pagar ao credor a diferença de saldo devedor que exceder o valor indenizado pela Seguradora.

#### **Prazos Para Pagamento Das Indenizações**

**15.15.** Após a devida regulação do sinistro e em sendo constatado pela Seguradora que a indenização é devida, esta será paga no prazo de até 30 (trinta) dias, contados a partir da data em que o Segurado entregar todos os documentos básicos previstos nos itens 15.4 desta Cláusula.

**15.16.** O prazo de 30 (trinta) dias previsto será suspenso quando a Seguradora verificar que a documentação é insuficiente para a regulação do sinistro, podendo, em caso de dúvida fundada e justificável, solicitar ao Segurado a apresentação de novas informações e documentos

complementares. A contagem do prazo remanescente reiniciará a zero hora do dia seguinte à entrega dos documentos complementares na Seguradora.

**15.17.** Vencido o prazo de 30 (trinta) dias para o pagamento da indenização devida ao Segurado, a indenização será atualizada monetariamente, conforme itens 23.4 das Condições Gerais.

**15.18.** O não pagamento da indenização no prazo previsto nos itens acima implicará na aplicação de juros de mora a partir desta data, sem prejuízo de sua atualização.

**15.19.** Para fins de indenização pode se admitir, mediante acordo entre as partes, as hipóteses de pagamento em dinheiro, reposição ou reparo da coisa. Na impossibilidade de reposição da coisa à época da liquidação, a indenização devida será paga em dinheiro.

## **16. SALVADOS**

**16.1.** Ocorrido um sinistro que atinja bens garantidos pela apólice, o Segurado não poderá fazer o abandono dos salvados e deverá tomar desde logo todas as providências cabíveis no sentido de protegê-los e de minorar os prejuízos.

**16.2.** Fica entendido e acordado que quaisquer medidas tomadas pela seguradora referente à guarda e/ou preservação do salvado, não implicarão, necessariamente, em reconhecimento da obrigação de indenizar os danos ocorridos, o que somente ficará configurado após a devida regulação do sinistro.

**16.3.** Com a indenização do sinistro total o salvado fica pertencendo a seguradora, e essa poderá, a qualquer tempo, descartar ou solicitar o descarte, destruir ou recolher.

## **17. SUB-ROGAÇÃO**

**17.1.** A SEGURADORA após o pagamento da indenização, cujo recibo valerá como instrumento de cessão, ficará sub-rogada em todos os direitos e ações do Segurado contra aqueles que por atos, fatos ou omissões, tenham causado os prejuízos indenizados ou que para eles concorrido, podendo exigir do Segurado, em qualquer tempo, os documentos hábeis para o exercício desses direitos.

**17.2.** Salvo dolo, a sub-rogação não tem lugar se o dano foi causado pelo cônjuge do segurado, seus descendentes ou ascendentes, consanguíneos ou afins.

**17.3.** É ineficaz qualquer ato do segurado que diminua ou extinga, em prejuízo do segurador, os direitos a que se refere esta cláusula.

## **18. REDUÇÃO E REINTEGRAÇÃO DO LIMITE MÁXIMO DA GARANTIA E DO LIMITE MÁXIMO DE INDENIZAÇÃO**

Durante o prazo de vigência deste seguro, o Limite Máximo da Garantia e o Limite Máximo de Indenização serão sempre automaticamente reduzidos, a partir da data da ocorrência do sinistro, do valor de toda e qualquer indenização que vier a ser efetuada, passando a limitar-se ao valor remanescente, não tendo o Segurado direito a restituição do prêmio correspondente àquela redução.

**18.1.** Em caso de sinistro, a reintegração do Limite Máximo da Garantia e do Limite Máximo de Indenização poderá ser efetuada, a pedido do Segurado, e terá validade caso a Seguradora manifeste sua aceitação no prazo de 15 (quinze) dias, a contar da data do recebimento do pedido pela mesma. A ausência de manifestação da Seguradora neste prazo implicará sua aceitação tácita.

**18.2.1.** Em caso de aceitação pela Seguradora, o prêmio adicional referente à reintegração do Limite Máximo de Garantia e do Limite Máximo de Indenização será calculado a partir da data de ocorrência do sinistro até o término da vigência do contrato.

## **19. CONCORRÊNCIA DE APÓLICES**

**19.1.** O Segurado que, na vigência do presente contrato, pretender obter novo seguro sobre os mesmos bens e contra os mesmos riscos deverá comunicar sua intenção, previamente, por escrito, a todas as sociedades seguradoras envolvidas, sob pena de perda de direito a qualquer indenização prevista na apólice, mesmo que decorrente de risco previsto, coberto e indenizável.

### **Prejuízo Total:**

**19.2.** De maneira análoga, o prejuízo total relativo a qualquer sinistro amparado pelas demais coberturas será constituído pela soma das seguintes parcelas:

- a) despesas de salvamento, desde que comprovadamente efetuadas pelo Segurado durante e/ou após a ocorrência do sinistro;
- b) danos sofridos pelos bens segurados.

**19.3.** A indenização relativa a qualquer sinistro não poderá exceder, em hipótese alguma, o valor do prejuízo vinculado à cobertura considerada.

### **Coberturas Concorrentes:**

**19.4.** Na ocorrência de sinistro contemplado por coberturas concorrentes, ou seja, que garantam os mesmos interesses contra os mesmos riscos, em apólices distintas, a distribuição de responsabilidade entre as sociedades seguradoras envolvidas deverão obedecer às seguintes disposições:

- I. será calculada a indenização individual de cada cobertura como se o respectivo contrato fosse o único vigente, considerando-se, quando for o caso, franquias, participações obrigatórias do Segurado, limite máximo de indenização da cobertura e cláusulas de rateio;
- II. será calculada a “indenização individual ajustada” de cada cobertura, na forma abaixo indicada:
  - a) se, para uma determinada apólice, for verificado que a soma das indenizações correspondentes às diversas coberturas abrangidas pelo sinistro é maior que seu respectivo limite máximo de garantia, a indenização individual de cada cobertura será recalculada, determinando-se, assim, a respectiva indenização individual ajustada. Para efeito deste recálculo, as indenizações individuais ajustadas relativas às coberturas que não apresentem concorrência com outras apólices serão as maiores possíveis, observados os respectivos prejuízos e limites máximos de indenização. O valor restante do limite máximo de garantia da apólice será distribuído entre as coberturas concorrentes, observados os prejuízos e os limites máximos de indenização destas coberturas.
  - b) Caso contrário, a “indenização individual ajustada” será a indenização individual, calculada de acordo com o inciso I deste artigo.

III. será definida a soma das indenizações individuais ajustadas das coberturas concorrentes de diferentes apólices, relativas aos prejuízos comuns, calculadas de acordo com o inciso II deste artigo;

IV. se a quantia a que se refere o inciso III deste artigo for igual ou inferior ao prejuízo vinculado à cobertura concorrente, cada sociedade seguradora envolvida participará com a respectiva indenização individual ajustada, assumindo o Segurado a responsabilidade pela diferença, se houver;

V. se a quantia estabelecida no inciso III for maior que o prejuízo vinculado à cobertura concorrente, cada sociedade seguradora envolvida participará com percentual do prejuízo correspondente à razão entre a respectiva indenização individual ajustada e a quantia estabelecida naquele inciso.

**Salvados:**

**19.5.** A sub-rogação relativa a salvados operar-se-á na mesma proporção da cota de participação de cada sociedade seguradora na indenização paga.

**19.6.** Salvo disposição em contrário, a sociedade seguradora que tiver participado com a maior parte da indenização ficará encarregada de negociar os salvados e repassar a quota-parte, relativa ao produto desta negociação, às demais participantes.

**20. PERDA DE DIREITOS**

**20.1.** Se o Segurado, seu representante ou seu corretor de seguros fizer declarações inexatas ou omitir circunstâncias que possam influir na aceitação da proposta de seguro ou no valor do prêmio, ficará prejudicado o direito à indenização, além de ficar obrigado ao prêmio vencido.

**20.1.1.** Se a inexatidão ou omissão nas declarações não resultar de má-fé do Segurado, a Seguradora poderá:

**20.1.1.1.** Na hipótese de não ocorrência do sinistro:

- a) cancelar o seguro, retendo, do prêmio originalmente pactuado, a parcela proporcional ao tempo decorrido;
- b) permitir a continuidade do seguro, cobrando a diferença de prêmio cabível.

**20.1.1.2.** Na hipótese de ocorrência do sinistro sem indenização integral:

- a) cancelar o seguro, após o pagamento da indenização, retendo do prêmio originalmente pactuado, acrescido da diferença cabível, a parcela calculada proporcionalmente ao tempo decorrido;
- b) permitir a continuidade do seguro, cobrando a diferença do prêmio cabível ou deduzindo-a do valor a ser indenizado.

**20.1.1.3.** Na hipótese de ocorrência do sinistro com indenização integral:

- a) cancelar o seguro, após o pagamento da indenização, deduzindo do valor a ser indenizado a diferença de prêmio cabível.

**20.1.1.4.** As possíveis indenizações poderão sofrer redução na proporção prêmio pago / prêmio devido, se por ocasião do sinistro for verificado que:

a) o enquadramento do equipamento definido na apólice, não representa a real característica ou utilização do equipamento segurado no momento do sinistro.

**20.2.** O Segurado perderá o direito à indenização se agravar intencionalmente o risco objeto do contrato.

**20.3.** O Segurado é obrigado a comunicar ao Segurador, logo que saiba, todo incidente suscetível de agravar o risco coberto, sob pena de perder o direito à indenização, se for provado que silenciou por má-fé.

**20.3.1.** Recebido o aviso de agravação do risco, a Seguradora, no prazo de 15 (quinze) dias a contar daquele aviso, poderá rescindir o contrato, dando ciência de sua decisão, por escrito, ao Segurado, ou mediante acordo entre as partes, restringir a cobertura contratada.

**20.3.2.** O cancelamento do contrato só será eficaz após 30 (trinta) dias do envio da notificação ao segurado.

**20.3.2.1.** Caso haja diferença de prêmio a ser restituída ao segurado pela Seguradora, esta será calculada proporcionalmente ao período a decorrer da vigência da apólice.

**20.3.3.** Na hipótese de aceitação da continuidade do seguro, mesmo com a agravação do risco, a Seguradora poderá propor a continuidade do contrato e cobrar do segurado a diferença do prêmio.

**20.4.** O Segurado obriga-se, sob pena de perder seu direito a qualquer indenização, a dar imediato aviso a Seguradora, da ocorrência de todo e qualquer sinistro tão logo tome conhecimento, bem como tomar todas as providências cabíveis no sentido de proteger e minorar os prejuízos.

## **21. RESCISÃO E CANCELAMENTO DO CONTRATO DE SEGURO**

**21.1.** Excetuadas as hipóteses previstas em lei, o presente contrato de seguro somente poderá ser cancelado:

- a) por inadimplemento do Segurado previsto nos subitens 13.4, 13.5.3 e 13.5.5 destas Condições Gerais;
- b) por perda de direito do Segurado, nos termos da Cláusula 20 - Perda de Direitos destas Condições Gerais;
- c) por esgotamento do Limite Máximo de Garantia da apólice.

**21.2.** Quando a indenização ou série de indenizações pagas atingirem o Limite Máximo de Indenização de uma determinada cobertura, o cancelamento afetará apenas essa cobertura.

**21.3.** O cancelamento poderá ainda ocorrer, mediante concordância recíproca entre Segurado e a Seguradora, por escrito, caso em que será denominado RESCISÃO.

**21.3.1.** Na hipótese de rescisão a pedido da Seguradora, esta reterá o prêmio recebido, além dos emolumentos, a parte proporcional ao tempo decorrido;

**21.3.2.** Na hipótese de rescisão a pedido do Segurado, a Seguradora reterá além dos emolumentos, o prêmio calculado de acordo com a Tabela de Prazo Curto destas Condições Gerais. Para os prazos não previstos na tabela, deverá ser utilizado percentual correspondente ao prazo imediatamente inferior.

**21.4. Os valores devidos a título de devolução de prêmios no caso de cancelamento do contrato serão pagos no prazo máximo de 10 (dez) dias corridos e sujeitam-se à atualização monetária conforme disposto nos itens 23.4 e 23.5 dessas Condições Gerais, a partir:**

**a) da data de recebimento da solicitação de cancelamento, se o mesmo ocorrer por iniciativa do Segurado;**

**b) da data do efetivo cancelamento, se o mesmo ocorrer por iniciativa da Seguradora.**

**21.5. Em caso de mora da Seguradora, caracterizada pela não devolução do prêmio ao segurado, no prazo definido no subitem 20.4, sobre referido valor já atualizado da devolução, incidirão juros de mora de 12% a.a. (doze por cento ao ano).**

## **22. INSPEÇÃO, CANCELAMENTO, SUSPENSÃO E REABILITAÇÃO DE COBERTURAS**

**22.1.** A SEGURADORA se reserva ao direito de a qualquer tempo durante a vigência deste contrato, proceder a inspeção do (s) equipamento (s) garantido (s) pela apólice, devendo o Segurado proporcionar todos os meios necessários para tal ação.

**22.2.** Em consequência da inspeção dos bens segurados fica reservado a Seguradora o direito de a qualquer momento durante a vigência desta apólice, mediante notificação prévia ao segurado CANCELAR a cobertura no caso de ser constatada qualquer situação grave ou de iminente perigo, que não foram informadas quando da contratação do seguro, ou ainda, que não tenham sido tomadas pelo Segurado, após sua constatação, as providências cabíveis ou recomendáveis para sanar tal situação.

**22.3.** Havendo o cancelamento da cobertura, será devolvido ao Segurado o prêmio na base pró-rata, atualizado conforme disposto nos itens 21 destas Condições Gerais.

## **23. ATUALIZAÇÃO DE VALORES CONTRATADOS E ENCARGOS MORATÓRIOS**

**23.1.** Todos os valores constantes das apólices e/ou endossos devem ser expressos em moeda corrente nacional, vedada a utilização de unidade monetária de qualquer outra natureza. Essa obrigatoriedade não se aplica às operações contratadas em moeda estrangeira, expressamente autorizada nos termos da regulamentação específica.

**23.2.** As contratações com vigência igual ou inferior a um ano não poderão conter cláusula de atualização de valores.

**23.3.** O Segurado, a qualquer tempo, poderá subscrever nova proposta ou solicitar emissão de endosso, para alteração do Limite Máximo de Indenização (LMI) contratado na apólice, ficando a critério da Seguradora sua aceitação e alteração do prêmio, quando couber.

**23.4.** O índice pactuado para a atualização de valores será o IPCA/IBGE, ou outro índice que vier a substituí-lo.

**23.5.** A atualização será efetuada com base na variação positiva apurada entre o último índice publicado antes da data de exigibilidade da obrigação e aquele publicado imediatamente anterior à data do efetivo pagamento.

- 23.6.** Os valores relativos às obrigações pecuniárias serão acrescidos de juros moratórios de 12% a.a. (doze por cento ao ano), quando o prazo de sua liquidação superar o prazo fixado em contrato para esse fim e serão calculados proporcionalmente a partir do primeiro dia posterior ao término desse prazo até a data do efetivo pagamento.
- 23.7.** O pagamento de valores relativos à atualização monetária e juros moratórios far-se-á independentemente de notificação ou interpelação judicial, de uma só vez, juntamente com os demais valores do contrato.
- 23.8.** Para as coberturas de risco nos seguros de danos, cuja indenização corresponda ao reembolso de despesas efetuadas, a data do efetivo dispêndio pelo segurado; e
- 23.9.** Para os seguros de danos, a data de ocorrência do evento.

#### **24. PRESCRIÇÃO**

Os prazos prescricionais que se aplicam a esta apólice são os previstos na legislação.

#### **25. ÂMBITO GEOGRÁFICO DO SEGURO**

As disposições deste contrato de seguro aplicam-se exclusivamente às perdas e danos ocorridos nos locais segurados situados no Território Brasileiro, salvo estipulação em contrário, nas Condições Especiais ou Particulares da apólice.

#### **26. ENCARGOS DE TRADUÇÃO**

Eventuais encargos de tradução referentes ao reembolso de despesas efetuadas no exterior ficarão totalmente a cargo da Seguradora.

#### **27. CESSÃO DE DIREITOS**

Nenhuma disposição desta apólice dá quaisquer direitos contra a Seguradora a qualquer pessoa que não o Segurado. A SEGURADORA não ficará obrigada por qualquer transferência ou cessão de direitos feita pelo Segurado, a menos e até que a Seguradora, por meio de endosso, declare o seguro válido com indicação pelo segurado de cláusula beneficiária.

#### **28. FORO**

- 28.1.** É competente para dirimir toda e qualquer controvérsia entre o Segurado e a Seguradora, desde que relativa a este contrato de seguro, o foro do domicílio do Segurado, conforme definido na legislação em vigor.
- 28.2.** Na hipótese de inexistência de relação de hipossuficiência entre as partes, será válida a eleição de foro diferente do domicílio do Segurado.

## **CONDIÇÃO ESPECIAL**

### **PLANO DE SEGURO DE RISCOS DIVERSOS – BICICLETAS**

#### **1 . OBJETIVO DO SEGURO**

Esta Condição Especial integra o Plano de Seguro Riscos Diversos 0171, sendo comercializado somente como complemento deste.

O presente seguro tem por objetivo garantir o pagamento de indenização ao Segurado, por prejuízos causados ao bem descrito na apólice (bicicletas), desde que previstos expressamente nos riscos cobertos das coberturas contratadas, e até o Limite Máximo de Indenização estipulado na apólice.

#### **2 . ÂMBITO GEOGRÁFICO**

As disposições deste contrato de seguro aplicam-se exclusivamente a danos e/ou prejuízos ocorridos e reclamados no Território Brasileiro.

#### **3 . RISCOS COBERTOS E BENS COBERTOS PELO SEGURO**

**3.1.** Consideram-se riscos cobertos aqueles expressamente descritos na apólice e não excluídos nas Condições Gerais e nas Condições Especiais deste seguro.

**3.2.** Serão considerados bens cobertos a(s) bicicleta(s) (mecânicas e elétricas com até 800 watts de potência) e seus respectivos acessórios acoplados (se cobertura adicional de acessórios devidamente contratada), desde que estejam discriminados na apólice, exceto os bens mencionados na Cláusula 4ª - Bens Não Compreendidos no Seguro (Condições Especiais).

**3.3.** Observadas as exclusões mencionadas nas Cláusulas: 5ª – Riscos Excluídos das Condições Gerais e 5ª - Riscos Excluídos das Condições Especiais, as bicicletas e acessórios (se devidamente contratados em cobertura específica) estarão garantidos quando:

- a) utilizadas pelo segurado, seus ascendentes, descendentes e cônjuge;
- b) locadas ou destinadas a locação, desde que possua contrato escrito entre o segurado e o locatário ou locador;
- c) em circulação;
- d) em áreas externas, desde que a bicicleta esteja acorrentada com cadeado em barras ou argolas de ferro fixadas ao solo, guardada em box fechado ou quando estiver em bicicletários com controle de entrada e saída;
- e) utilizadas em competições esportivas amadoras ou profissionais;

#### **4. BENS NÃO COMPREENDIDOS NO SEGURO**

Em complemento à Cláusula 6ª – Bens/Interesses não garantidos das Condições Gerais, não estão cobertos:

- a) bicicletas que se caracterizem como mercadoria do segurado;
- b) bicicletas e acessórios desmontados e/ou fora de uso e/ou sucatas;

c) bicicletas, componentes e acessórios quando objeto de "Viagens de Entrega" realizadas ou sob responsabilidade da fábrica, concessionária, revenda ou loja e o Segurado não tenha tomado posse formal e efetiva do equipamento por ele adquirido;

d) bicicletas, componentes e acessórios instalados, fixados ou acoplados em sobre aeronaves, embarcações, locomotivas, vagões, ônibus, caminhões ou qualquer outro meio de transporte, salvo se contratada a cobertura adicional de TRANSPORTE POR MEIOS ADEQUADOS, REALIZADOS POR TERCEIROS;

e) bicicletas elétricas com potência acima de 800 Watts;

f) baterias de qualquer espécie, mesmo quando parte integrante das bicicletas elétricas;

g) acessórios acoplados às bicicletas tais como, mas não limitados a: potenciômetros, GPS (sistema de posicionamento global) e similares, quando não contratada a cobertura adicional de ACESSÓRIOS.

## 5. RISCOS EXCLUÍDOS

Além dos Riscos Excluídos das Condições Gerais – Cláusula 5ª, encontram-se excluídos quaisquer danos causados às bicicletas objeto do seguro:

a) furto simples sem emprego de violência e que não tenha deixado vestígio, desaparecimento inexplicável ou simples extravio;

b) deterioração gradual e manutenção deficiente (entendendo-se como tal aquela que não atenda às recomendações mínimas especificadas pelo fabricante ou fornecedor;

c) quando transportadas sem o devido acondicionamento ou sem racks/tules específicos, se não contratada a cobertura adicional de Transporte por meios adequados, realizados por terceiros;

d) quando em circulação fora do território nacional;

e) quando deixadas em bicicletários, estacionamentos e em demais locais de guarda sem a devida proteção por cadeado, corrente ou tranca;

f) bike sobre a guarda de terceiros;

g) danos preexistentes à data de início de vigência do seguro;

h) comportamento negligente do segurado.

## 6. FORMA DE CONTRATAÇÃO

A forma de contratação é a primeiro risco absoluto para todas as coberturas constantes nessas condições especiais, ou seja, os prejuízos indenizáveis serão cobertos até Limite Máximo de Indenização fixado na apólice.

Haverá depreciação do bem conforme sua data de fabricação no momento da contratação do seguro.

Abaixo a Tabela de Depreciação por idade da bicicleta:

IDADE DA BICICLETA A CONTAR DA DATA DE AQUISIÇÃO	PERCENTUAL DE DEDUÇÃO DO VALOR DA BICICLETA CONFORME DATA DE AQUISIÇÃO
De 0 a 12 meses	Não há redução
De 12 meses e 1 dia a 24 meses	10%

De 24 meses e 1 dia a 48 meses	25%
De 48 meses e 1 dia a 120 meses	40%

## 7. FRANQUIA OBRIGATÓRIA

Em cada sinistro ocorrido nas coberturas contratadas, e de acordo com as Cláusulas e Condições Gerais e Especiais deste contrato, o segurado terá uma participação obrigatória (franquia), conforme os percentuais ou valores fixos estabelecidos na contratação do seguro e especificados na apólice.

## 8. FORMAS DE PAGAMENTO DA INDENIZAÇÃO

O pagamento da indenização resultante de evento coberto por este seguro corresponderá ao valor dos prejuízos indenizáveis causados ao bem coberto, deduzindo-se a participação obrigatória do segurado (franquia), e respeitando o Limite Máximo de Indenização contratado para cada cobertura.

## 9. PAGAMENTO DE PRÊMIO

O pagamento do prêmio poderá ser feito à vista ou de forma fracionada conforme acordo entre as partes e especificado na apólice, por meio de documento emitido pela Seguradora, seguindo as mesmas características constantes na Cláusula 13ª das Condições Gerais, inclusive, aplicando-se a Tabela de Prazo Curto (item 13.5 da Cláusula 13ª das Condições Gerais), quando não houver o pagamento de quaisquer parcelas subseqüente à primeira, dos seguros com prêmio fracionado.

## 10. COBERTURAS DO SEGURO

Será obrigatória a contratação da Cobertura Básica “Danos a Bicicleta – Básica”. As coberturas adicionais serão de contratação facultativa.

### 10.1 – COBERTURA BÁSICA – DANOS A BICICLETA

Esta cobertura garante até o Limite Máximo de Indenização (LMI) estabelecido na apólice, a indenização pelos prejuízos ou despesas decorrentes das situações abaixo, tendo como objeto a bicicleta segurada:

- a) assalto/roubo e/ou furto qualificado praticado por terceiros, dentro ou fora da residência;
- b) danos causados por tentativa de subtração da bicicleta, desde que haja vestígios da ocorrência;
- c) danos materiais causados por acidentes de causa externa (referentes à quebra, queda, amassamento, avaria e arranhadura);
- d) incêndio: combustão violenta e descontrolada, acompanhada de chamas e calor.
- e) queda de raio: queda de raio exclusivamente dentro do terreno onde está localizado o equipamento segurado e desde que haja vestígios do fato;
- f) explosão de qualquer natureza;
- g) impacto de veículos terrestres;

h) danos causados à bicicleta em razão de acidente com o veículo transportador (com o devido acondicionamento em racks/tules específicos) **desde que esse veículo esteja sendo conduzido pelo próprio segurado, seus ascendentes, seus descendentes e seu cônjuge.**

**Permanecem válidas para esta cobertura todas as exclusões previstas nas Condições Gerais – Cláusula 5ª e nas Condições Especiais – Cláusula 5ª.**

**Haverá aplicação de franquia para esta cobertura, conforme Cláusula 7ª destas Condições Especiais.**

## **10.2 – COBERTURAS ADICIONAIS**

A seguir estão descritas as garantias e características das coberturas adicionais do presente produto, contratadas facultativamente e mediante pagamento de prêmio adicional.

### **10.2.1 – DANOS ELÉTRICOS**

Cobertura exclusiva para bicicletas elétricas.

Garante ao Segurado, até o Limite Máximo de Indenização contratado, os danos elétricos causados a bicicleta elétrica e aos seus acessórios, em consequência de curto-circuito, variações anormais de tensão, calor gerado acidentalmente por eletricidade, descargas elétricas, eletricidade estática, bem como os danos causados pela queda de raio.

#### **10.2.1.1 – Exclusões Específicas**

**Além dos bens não compreendidos e dos riscos excluídos das Condições Gerais e Especiais, estão excluídos ainda:**

**a) desgaste normal, deterioração gradativa, erosão, corrosão, oxidação, vício oculto, incrustação e fadiga;**

**b) desligamento intencional de dispositivos de segurança ou de controles automáticos;**

**c) defeitos preexistentes a contratação desta cobertura que já eram de conhecimento do segurado ou de seus prepostos;**

**d) danos a dispositivos de proteção elétrica (fusíveis, disjuntores, reles térmicos, interruptores, dispositivos de proteção contra surto, para-raios e chaves seccionadoras), válvulas eletrônicas, resistências de aquecimento, quaisquer tipos de lâmpadas e componentes similares, transformadores, contatos elétricos de (contadores e disjuntores), bem como todos aqueles bens e componentes que por sua natureza necessitem de substituições periódicas e que componham quaisquer tipos de aparelhos;**

**e) quaisquer danos que se estenderem além dos componentes eletroeletrônicos dos respectivos equipamentos, ainda que decorrentes de danos elétricos cobertos;**

**f) danos elétricos decorrentes de alagamento, inundação, molhadura e/ou infiltração de água, de quaisquer causas;**

**g) danos causados em decorrência de inadequação ou insuficiência de demanda de energia elétrica instalada no local do qual o equipamento seguro esteja sendo utilizado;**

h) danos decorrentes da inobservância das condições normais de uso (utilização inadequada) e da manutenção inadequada dos equipamentos, entendendo-se como tal, aquela que não atenda às recomendações especificadas pelo fabricante;

i) danos elétricos decorrentes de falhas mecânicas, má qualidade e vícios intrínsecos;

j) sobrecarga, entendendo-se como tal as situações que superam as especificações fixadas em projeto para operação dos equipamentos ou instalações;

k) danos que estejam abrangidos por garantia de fornecedor, fabricante ou instalador;

l) inadequação ou insuficiência de demanda de energia elétrica instalada na rede elétrica onde a bicicleta estiver conectada;

m) cabos de alimentação de energia elétrica que não façam parte integrante do equipamento eletrônico segurado;

n) quaisquer dispositivos ou equipamentos auxiliares que não estejam conectados aos bens segurados.

Haverá aplicação de franquia para esta cobertura, conforme Cláusula 7ª destas Condições Especiais.

#### **10.2.2 – RESPONSABILIDADE CIVIL (DANOS MATERIAIS E/OU CORPORAIS)**

A presente cobertura é subsidiária aos seguros de Responsabilidade Civil Geral do Produto do Seguro de Riscos Diversos.

Ratificam-se todos os termos das Condições Gerais RD e Condições Especiais RD Bicicleta, que não forem expressamente alterados pela presente cláusula.

**Deverão ser observadas e consideradas todos os termos das Condições Gerais e Especiais do Produto Secundário do Seguro de Riscos Diversos – Responsabilidade Civil Geral (Processo Susep nº 15414.605947/2020-79), que não tenham sido alterados ou revogados pela presente garantia.**

##### **10.2.2.1 – Garantia**

A Seguradora garantirá até o Limite Máximo de indenização contratada, o reembolso das indenizações pelas quais o Segurado vier a ser responsabilizado civilmente por sentença judicial definitiva ou por acordo com expressa anuência da Seguradora, por danos materiais ou corporais causados a terceiros involuntariamente, por acidentes envolvendo os equipamentos segurados. A cobertura garante apenas os danos causados pela bicicleta segurada na apólice de seguros.

##### **10.2.2.2 – Exclusões Específicas**

**Além dos bens não compreendidos e dos riscos excluídos das Condições Gerais e Especiais de Riscos Diversos e das Condições Gerais e Especiais de Responsabilidade Civil Geral, estão excluídos ainda:**

a) danos causados a(s) propriedade(s) do segurado;

b) danos causados pelo Segurado e/ou condutor da bicicleta a seus ascendentes, descendentes, cônjuge e irmãos, bem como a quaisquer parentes e pessoas que com ele residam ou que dele dependam economicamente;

c) qualquer dano causado sem que haja relação com a utilização da bicicleta;

**d) perdas, acidentes ou danos decorrentes de ato reconhecidamente perigoso que não seja motivado por necessidade justificada e a prática, por parte do Segurado/conductor, de atos ilícitos ou contrários à lei;**

**e) danos materiais e/ou corporais causados a terceiros durante o período em que o equipamento, roubado ou furtado, estiver em poder dos meliantes;**

**f) multas e fianças impostas ao Segurado e/ou condutor da bicicleta e as despesas de qualquer natureza relativas a ações ou processos criminais;**

**g) danos morais;**

**h) prejuízos patrimoniais e lucros cessantes não resultantes diretamente da responsabilidade por danos materiais e/ou corporais cobertos pelo presente contrato;**

**i) o reembolso de indenização que o Segurado for obrigado a pagar por sentença que decretar à sua revelia (falta de apresentação de contestação / defesa ou por ausência injustificada em audiência designada pelo juízo/**

**j) danos resultantes de dolo ou culpa grave do Segurado;**

**k) qualquer dano causado pelo veículo transportador da bicicleta segurada;**

**l) danos causados por falta de manutenção/revisão do bem segurado;**

**m) danos causados a bens de terceiros em poder do segurado para manuseio ou para qualquer outro fim.**

**Haverá aplicação de franquia para esta cobertura, conforme Cláusula 7ª destas Condições Especiais.**

### **10.2.3 – TRANSPORTE POR MEIOS ADEQUADOS REALIZADO POR TERCEIROS**

Esta cobertura garante as perdas e danos materiais causados às bicicletas seguradas (até o Limite Máximo de Indenização contratado), quando estas estiverem sendo transportadas regularmente, por meio terrestre, aéreo ou marítimo, em território nacional, durante o período do trajeto/transporte. A cobertura terá validade desde que as bicicletas estejam devidamente acondicionadas nos termos exigidos pelo CONTRAN e o veículo transportador esteja em conformidade legal.

Estarão garantidos também o extravio das bicicletas, quando o transporte for realizado por empresa aérea, rodoviária ou ferroviária, desde que devidamente comprovados pelo cartão de embarque da bagagem (check-in) ou ticket de embarque dos bens segurados.

A cobertura somente é devida desde o momento do despacho até recebimento do item segurado após o trajeto/transporte, e em território nacional.

#### **10.2.3.1 – Exclusões Específicas**

**Além dos bens não compreendidos e dos riscos excluídos das Condições Gerais e Especiais, estão excluídos ainda:**

**a) quando em transporte irregular e/ou ilegal;**

**b) quando transportadas sem o devido acondicionamento ou sem racks/tules específicos, se aplicável;**

**c) danos causados durante o transporte por motorista não habilitado;**

- d) danos causados a terceiros;
- e) danos causados pelo mal acondicionamento dos equipamentos ou desrespeito à legislação vigente;
- f) qualquer tipo de dano ocasionado por acidentes não relacionados a operação de transporte da bicicleta.

#### 10.2.4 – ACESSÓRIOS

Esta cobertura garante, de acordo com os riscos cobertos pela Cobertura Básica – Danos a Bicicleta, os danos causados aos acessórios pertencentes ao Segurado, **durante a utilização da bicicleta segurada** discriminada na apólice, até o Limite Máximo de Indenização contratado.

##### 10.2.4.1 - Para fins desta cobertura, entende-se como acessórios:

a) acessórios **acoplados** às bicicletas tais como, mas não limitados a: ciclo-computadores, potenciômetros, velocímetros, GPS (sistema de posicionamento global) e similares;

10.2.4.2 - Cobertura restrita enquanto estiver pedalando;

10.2.4.3 - Cobertura restrita à acessórios acoplados na bicicleta;

##### 10.2.4.4 – Exclusões Específicas

Além dos riscos excluídos e dos bens não compreendidos citados nas Condições Gerais e Especiais, esta cobertura não garante:

- a) qualquer tipo de dano ocasionado aos acessórios quando não estiverem em uso juntamente com a bicicleta segurada;
- b) Extravio dos acessórios deixados em veículos, salvo se o próprio veículo for subtraído;
- c) Acessórios não pertencentes ao segurado;
- d) Subtração dos acessórios relacionados na apólice ou certificado de seguro em locais aos quais o segurado não resida, não esteja hospedado ou não tenha autorizado a guarda mediante comprovação escrita;
- e) Acessórios deixados ou guardados ao ar livre ou em edificações semiabertas (varandas, terraços, quintais e demais localidades com acesso livre sem a necessidade de arrombamento ou rompimento de obstáculo para subtração).

#### 10.2.5 – ASSISTÊNCIA BIKE GENTE

Quando contratada esta cobertura, a Seguradora reembolsará, **mediante nota fiscal**, os gastos de mão de obra, **respeitando os limites de reembolso** descritos na tabela abaixo, item 10.2.5.8, desde que os serviços tenham sido realizados exclusivamente na bicicleta segurada descrita na apólice.

Os serviços poderão ser realizados em oficinais/prestadores de livre escolha do segurado.

##### 10.2.5.1 – Serviços disponibilizados:

- a) Em caso de acidente ou impossibilidade de reparo no local, transporte para o cliente e a bike até a residência cadastrada;
- b) Mão de obra / Reparo ou troca de câmaras de ar para aro 16/20/24/26/29/700;
- c) Mão de obra / Substituição ou regulagem de selim e canote de selim;

- d) Mão de obra / Substituição ou regulagem dos manetes de freio e cabos de aço;
- e) Mão de obra / Substituição ou regulagem de freio dianteiro e traseiro nos modelos: cantilever, v-brake, à disco (mecânicos e/ou hidráulicos);
- f) Mão de obra / Substituição de pneus e correntes;
- g) Mão de obra / Lubrificação de correntes e coroas.

**10.2.5.2** – A Seguradora deverá concordar expressamente, e antecipadamente, a autorização dos reparos.

**10.2.5.3** – O Segurado deverá enviar, para recebimento do reembolso, a nota fiscal contendo o endereço do local, a descrição do serviço realizado, os dados da empresa ou do prestador de serviços quando pessoa física, sob pena de não realização do pagamento. Não serão aceitos recibos sem valor fiscal.

**10.2.5.4** - Na medida em que os serviços forem utilizados, o valor do reembolso será automaticamente deduzido dos limites de reembolso descritos na tabela abaixo, item 10.2.5.8.

**10.2.5.5** – O segurado não terá direito ao reembolso de gastos relativos a utilização de mão-de-obra contratada e/ou executada por terceiros, sem a devida anuência expressa da Seguradora.

**10.2.5.6** - As peças necessárias para a execução dos serviços devem ser fornecidas pelo Segurado.

**10.2.5.7** - Estão excluídas assistências em bicicletas elétricas e bicicletas do tipo motorizadas à combustão.

**10.2.5.8 – Tabela de Limites de Reembolso**

ASSISTÊNCIA BIKE GENTE		
MÃO DE OBRA / REPAROS	LIMITE POR UTILIZAÇÃO / CUSTO DE MÃO DE OBRA	LIMITE DE UTILIZAÇÕES POR VIGÊNCIA
Em caso de acidente ou impossibilidade de reparo no local, transporte para o cliente e a bike até a residência cadastrada	R\$ 200,00	2 utilizações por vigência
Mão de obra/Reparo ou troca de câmaras de ar para aro 16/20/24/26/29/700	R\$ 100,00	2 utilizações por vigência
Mão de obra/Substituição ou regulagem de selim e canote de selim	R\$ 100,00	2 utilizações por vigência

Mão de obra/Substituição ou regulagem dos manetes de freio e cabos de aço	R\$ 100,00	2 utilizações por vigência
Mão de obra/Substituição ou regulagem de freio dianteiro e traseiro nos modelos: cantilever, v-brake, à disco (mecânicos e/ou hidráulicos)	R\$ 100,00	2 utilizações por vigência
Mão de obra/Substituição de pneus e correntes	R\$ 100,00	2 utilizações por vigência
Mão de obra/Lubrificação de correntes e coroas	R\$ 50,00	2 utilizações por vigência

## 11. OCORRÊNCIA DE SINISTROS

O Segurado comunicará o sinistro a Seguradora, por escrito e imediatamente após tomar conhecimento da sua ocorrência, indicando os danos sofridos e o valor estimado dos prejuízos, informando a existência de outros seguros que garantam os mesmos bens e/ou riscos, prestando todas as informações sobre qualquer outro fato relacionado com este seguro, bem como fornecerá todos os documentos solicitados pela Seguradora.

**11.1** Além dos documentos básicos citados abaixo, a Seguradora poderá solicitar outros documentos, em caso de dúvida fundada e justificável.

- a) cópia do CPF do segurado;
- b) comprovante de Residência;
- c) cópia do RG, ou outro documento de identificação;
- d) FORMULÁRIO DE DADOS CADASTRAIS (fornecido pela CIA), on-line;
- e) carta do Segurado comunicando o sinistro e informando circunstâncias (contendo data, hora, local, descrição detalhada da ocorrência e causas prováveis do sinistro) e estimativas de prejuízos com relação à bicicleta sinistrada;
- f) cópia da nota fiscal de preexistência da bicicleta sinistrada e/ou recibo de compra e venda preexistente autenticado em cartório;
- g) boletim de ocorrência policial (em caso de roubo/furto, subtração, incêndio ou responsabilidade civil);
- h) orçamentos discriminativos para reparo/substituição dos equipamentos sinistrados;
- g) dados bancários (CPF, banco, agência e conta);
- h) Relação de todos os seguros que existam sobre os mesmos bens ou responsabilidades.

**11.2** Em toda e qualquer indenização devida, obedecidas todas as disposições do seguro, serão deduzidos a franquia e/ou Participação Obrigatória do Segurado, se aplicável, e o valor de eventuais salvados que permanecerem em poder do Segurado.

**11.3** Todas as despesas efetuadas com a comprovação do sinistro e documentos de habilitação correrão por conta do Segurado.

**11.4** Os atos ou providências que a Seguradora praticar após o sinistro, não importam, por si, no reconhecimento da obrigação de pagar a indenização reclamada.

**11.5** Em toda e qualquer indenização devida, além de obedecidas todas as disposições da apólice, será deduzida a franquia e/ou Participação Obrigatória do Segurado, se aplicável, e o valor de eventuais salvados que permanecerem em poder do Segurado.

**11.6** A SEGURADORA poderá mediante acordo entre as partes, indenizar o Segurado em dinheiro, reparar ou repor o bem sinistrado, que foi danificado ou destruído. Em qualquer hipótese, deverá ser observado o Limite Máximo de Indenização de cada cobertura.

**11.7** Após a devida regulação do sinistro e em sendo constatado pela Seguradora que a indenização é devida, esta será paga no prazo de até 30 (trinta) dias, contados a partir da data em que o Segurado entregar todos os documentos básicos previstos no item 10.1 desta Cláusula.

**11.8** O prazo de 30 (trinta) dias previsto será suspenso quando a Seguradora verificar que a documentação é insuficiente para a regulação do sinistro, podendo, em caso de dúvida fundada e justificável, solicitar ao Segurado a apresentação de novas informações e documentos complementares. A contagem do prazo remanescente reiniciará a zero hora do dia seguinte à entrega dos documentos complementares na Seguradora.

**11.9** Vencido o prazo de 30 (trinta) dias para o pagamento da indenização devida ao Segurado, a indenização será atualizada monetariamente, conforme item 23.4 das Condições Gerais.

**11.10** O não pagamento da indenização no prazo previsto nos itens acima implicará na aplicação de juros de mora a partir desta data, sem prejuízo de sua atualização.

**11.11** Para fins de indenização pode se admitir, mediante acordo entre as partes, as hipóteses de pagamento em dinheiro, reposição ou reparo da coisa. Na impossibilidade de reposição da coisa à época da liquidação, a indenização devida será paga em dinheiro.

## **12. SALVADOS**

**12.1** Ocorrido um sinistro que atinja bens garantidos pela apólice, o Segurado não poderá fazer o abandono dos salvados e deverá tomar desde logo todas as providências cabíveis no sentido de protegê-los e de minorar os prejuízos.

**12.2** Fica entendido e acordado que quaisquer medidas tomadas pela Seguradora referente à guarda e/ou preservação do salvado, não implicarão, necessariamente, em reconhecimento da obrigação de indenizar os danos ocorridos, o que somente ficará configurado após a devida regulação do sinistro.

**12.3** Com a indenização do sinistro total o salvado fica pertencendo a Seguradora, e essa poderá, a qualquer tempo, descartar ou solicitar o descarte, destruir ou recolher.

## **13. SUB-ROGAÇÃO**

**13.1** A SEGURADORA após o pagamento da indenização, cujo recibo valerá como instrumento de cessão, ficará sub-rogada em todos os direitos e ações do Segurado contra aqueles que por atos, fatos ou omissões, tenham causado os prejuízos indenizados ou que para eles concorrido, podendo exigir do Segurado, em qualquer tempo, os documentos hábeis para o exercício desses direitos.

**13.2** Salvo dolo, a sub-rogação não tem lugar se o dano foi causado pelo cônjuge do segurado, seus descendentes ou ascendentes, consanguíneos ou afins.

**13.3** É ineficaz qualquer ato do segurado que diminua ou extinga, em prejuízo do segurador, os direitos a que se refere esta cláusula.

#### **14. DISPOSIÇÕES GERAIS**

Ratificam-se as Condições Gerais deste seguro que não tenham sido alteradas ou revogadas por esta Condição Especial.